

Reformkonzept Verbraucherorientierte Qualitätsberichterstattung in der Pflege

## Vorschlagsliste mit zu erhebenden Daten, sortiert nach Quelle und Qualitätsdimension

Version 1.1, 17.03.2017

Quelle: Reformkonzept Verbraucherorientierte Qualitätsberichterstattung in der Pflege, dort mit weiteren Nachweisen. Download unter [www.weisse-liste.de/public-reporting-pflege](http://www.weisse-liste.de/public-reporting-pflege)

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
1	Firma		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
2	Hausnummer		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
3	Ort		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
4	PLZ		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
5	Standortbezeichnung		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
6	Straße		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
7	Träger		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
8	Trägerart		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
9	Verband		Heim vorab kennenlernen	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
10	Ausbildungsumlage		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
11	Investitionskosten		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
12	Kosten Unterkunft und Verpflegung Maximum		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
13	Kosten Unterkunft und Verpflegung Minimum		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
14	Pflegekosten ohne Pflegegrad		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
15	Pflegekosten Pflegegrad 2 und höher		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
16	Preisangaben gültig bis		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
17	Zuschlag nach § 82b SGB XI		Kosten	Vertragsdaten	jährlich
18	Eineindeutige ID		Metadaten	Vertragsdaten	Automatisch
19	Geschlossen Ja/Nein	(wenn Einrichtungen schließen)	Metadaten	Vertragsdaten	Automatisch
20	IK		Metadaten	Vertragsdaten	Automatisch
21	MDK-Bezirk		Metadaten	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
22	SOLL-Personaleinsatz (derzeit Pflegeschlüssel)		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Vertragsdaten	jährlich
23	Plätze gesamt eingestreuete Kurzzeitpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
24	Plätze gesamt solitäre Kurzzeitpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
25	Plätze gesamt Nachtpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
26	Plätze gesamt stationäre Vollzeitpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
27	Plätze gesamt Tagespflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
28	Plätze gesamt Urlaubs- und Verhinderungspflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
29	Kurzzeitpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
30	Nachtpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
31	stationäre Vollzeitpflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
32	Tagespflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
33	Tagespflege inkl. WoE		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
34	Urlaubs- und Verhinderungspflege		Übergreifende Information	Vertragsdaten	einmalig/bei Veränderung
35	Anteil der Bewohner mit hohem Dekubitusrisiko, die innerhalb der letzten sechs Monate in der Einrichtung ein Dekubitalgeschwür 2. bis 4. Grades entwickelt haben		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
36	Anteil der Bewohner mit niedrigem Dekubitusrisiko, die innerhalb der letzten sechs Monate in der Einrichtung ein Dekubitalgeschwür 2. bis 4. Grades entwickelt haben		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
37	Anteil der Bewohner, mit keiner oder nur geringen kognitive Einbußen mit einer nicht intendierten Gewichtsabnahme innerhalb von sechs Monaten.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
38	Anteil der Bewohner mit einer mindestens erheblichen kognitiven Beeinträchtigungen mit einer nicht intendierten Gewichtsabnahme innerhalb von sechs Monaten.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
39	Anteil der Bewohner mit kognitiven Einbußen, bei denen eine aktuelle, ausreichend differenzierte Einschätzung der Verhaltensweisen vorliegt., bei denen eine aktuelle, ausreichend differenzierte Einschätzung der Verhaltensweisen vorliegt.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
40	Anteil der Bewohner, die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen, bei denen sich die Mobilität innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten verbessert bzw. nicht verschlechtert hat.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
41	Anteil der Bewohner, die mindestens erhebliche kognitive Beeinträchtigungen aufweisen, bei denen sich die Mobilität innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten verbessert bzw. nicht verschlechtert hat.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
42	Anteil der Bewohner mit bestehender Schmerzproblematik, für die eine Schmerzeinschätzung vorliegt, die nicht älter als 3 Monate ist.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
43	Anteil der Bewohner, bei denen sich die Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte innerhalb der letzten sechs Monate verbessert bzw. nicht verschlechtert hat.		Gesundheit und Wohlbefinden	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
44	Anteil der Bewohner, die mindestens erhebliche kognitive Beeinträchtigungen aufweisen, bei denen sich die Selbstständigkeit bei Alltagsverrichtungen innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten nicht verbessert bzw. nicht verschlechtert hat.		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
45	Anteil der Bewohner, bei Bewohnern, die keine oder nur geringe kognitive Beeinträchtigungen aufweisen, bei denen sich die Selbstständigkeit bei Alltagsverrichtungen innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten nicht verbessert bzw. nicht verschlechtert hat.		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
46	Anteil der Bewohner mit mindestens erheblichen kognitiven Einbußen, bei denen es in den vergangenen sechs Monaten in der Einrichtung zu einem Sturz mit gravierenden körperlichen Folgen gekommen ist.		Sicherheit	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
47	Anteil der Bewohner die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen, bei denen es in den vergangenen sechs Monaten in der Einrichtung zu einem Sturz mit gravierenden körperlichen Folgen gekommen ist.		Sicherheit	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
48	Anteil der Bewohner, bei denen innerhalb von sechs Wochen nach dem Heimeinzug ein Integrationsgespräch durchgeführt und ausgewertet wurde. Ein Integrationsgespräch wird mit dem Bewohner und/oder ggf. dessen Angehörigen oder anderen Bezugspersonen geführt. Die Inhalte und Ergebnisse werden dokumentiert.		Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
49	Anteil der Bewohner, die kognitive Beeinträchtigungen oder Verhaltensauffälligkeiten aufweisen, bei denen in einem Zeitraum von vier Wochen vor dem Erhebungstag Gurtfixierungen angewendet wurden.		Würde und Respekt	Verpflichtende eigene Erhebung durch Anbieter	halbjährlich
50	Essenszubereitung mit den Bewohnern		Beschäftigung und soziale Beziehungen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
51	Anzahl der Mitarbeiter (in VK) mit einer Zusatzausbildung für die Betreuung von demenzkranken Menschen.	z.B. gerontopsychiatrische Zusatzqualifikation	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
52	Die Einrichtung bietet einen eigenen Wohnbereich, der nur auf die Bedürfnisse von demenzkranken Bewohnern ausgerichtet ist.		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
53	Apalliker	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
54	Beatmungspflichtige	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
55	Beatmungspflichtige Kinder	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
56	Spezielle Eignung für Blinde und Sehbehinderte	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
57	Demenz	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren. In Betracht kommen "Einrichtung nimmt Bewohner mit frontotemporaler Demenz auf (Bewohner mit herausfordernden Verhaltensweisen)"; Einrichtung nimmt jüngere Demenzerkrankte (die ein anderes Beschäftigungsangebot brauchen); Anzahl Fachkräfte mit gerontopsychiatrischer Zusatzausbildung	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
58	Geistig behinderte Menschen	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
59	Aufnahme von Kindern und Jugendlichen	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
60	Gerontopsychiatrie	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
61	HIV/AIDS	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
62	Kinder und Jugendliche	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
63	Körperbehinderte Erwachsene	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
64	Multiple Sklerose (MS)	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
65	Tracheostoma	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
66	Wachkoma	Hierfür sind Mindest- und Idealanforderungen zu definieren (Personalausstattung, Personalqualifikation, Therapiemöglichkeiten, Anwendung von Expertenstandards, bauliche Ausstattung, Geräte). Ziel: Gruppierung der Anbieter in "ungeeignet", "geeignet" und "empfohlen"	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
67	Friseur vor Ort/kommt ins Haus		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
68	Sauna		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
69	Swimmingpool / Hallenbad		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
70	Bewegungsbad		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
71	Ergotherapie im Haus (durch eigene Mitarbeiter oder in Kooperation)		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
72	Fachrichtungen kooperierender Ärzte, die Hausbesuche durchführen [Liste Fachrichtungen]	Innere Medizin, Allgemeinmedizin, Zahnmedizin u.a. [Facharztliste]	Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
73	Fußpflege im Haus (durch eigene Mitarbeiter oder in Kooperation)		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
74	Physiotherapie im Haus (durch eigene Mitarbeiter oder in Kooperation)		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
75	Sinnesgarten		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
76	Snoezelraum		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
77	Gibt es feste Ansprechpartner (Bezugspflege) für die Bewohner?		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
78	Palliativangebot im Heim (separate Merkmale: Personalqualifikation, Kooperationen z.B. mit SAPV-Teams, eigene Leistungen)		Gesundheit und Wohlbefinden	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
79	Name + Kontaktdaten Bewohnervertretung	Mit Einwilligung Bewohnervertretung Geschlecht, Titel, Vorname, Name	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
80	Name + Kontaktdaten Heimleitung	Geschlecht, Titel, Vorname, Name	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
81	Name + Kontaktdaten Pflegedienstleitung	Geschlecht, Titel, Vorname, Name	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
82	Foto aller Typen von Doppelzimmer		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
83	Foto aller Typen von Einzelzimmer		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
84	Foto aller Gemeinschaftsräume		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
85	Foto Bewohnervertretung	mit Einwilligung der Person	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
86	Foto Gebäude außen		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
87	Foto Heimleitung	mit Einwilligung der Person	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
88	Foto Park/Garten		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
89	Foto Pflegedienstleitung	mit Einwilligung der Person	Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
90	Foto Speiseraum		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
91	Foto Therapieräume		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
92	Foto weitere Räume		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
93	Bundesland		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
94	E-Mailadresse zum Standort		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
95	E-Mailadresse Träger		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
96	Fax zum Standort		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
97	Fax zum Träger		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
98	Telefonnummer		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
99	URL zum Standort-Internetauftritt		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
100	Besichtigungszeiten		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
101	Probewohnen möglich		Heim vorab kennenlernen	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
102	Preisliste mit Zusatzleistungen [pdf-Datei], datiert		Kosten	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
103	Anzahl der für Pflege und Betreuung, soziale Betreuung sowie Betreuung nach §87b eingesetzten Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten zum Stichtag gesamt (inkl. Leiharbeiter und externe Kräfte)	Auf dieser Basis können Fachkraftquoten errechnet und dargestellt werden	Mitarbeiterbezogene Merkmale	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
104	Mitarbeiterfluktuation (Zugang und Abgang in Vollzeitäquivalente und Mitarbeiter)	Problematische Erhebung, noch offen	Mitarbeiterbezogene Merkmale	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
105	Anzahl Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten zum Stichtag bzw. Prüfungszeitraum zur Abbildung des Care-Mixes. Unterteilt in Qualifikationsgruppen (z. B. examinierte Pflegefachkraft, Pflegehelfer etc.), Zusatzqualifikationen (z. B. Gerontopsychiatrische oder Palliativ-Fachkraft) und Einsatzgebiet (Pflege, Betreuung, Hauswirtschaft etc.)	Für die Nutzer kommt es auf die tatsächlich zur Verfügung stehenden Zeit für Pflege und Betreuung je Bewohner an (case-mix adjustiert). Hierbei ist zu definieren, wie dies im Heim ermittelt und manipulations sicher erhoben werden kann.	Mitarbeiterbezogene Merkmale	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
106	Fortbildungen der Mitarbeiter	Allein die durchschnittliche Anzahl der Fortbildungen je Mitarbeiter sagt nichts über deren Art und damit über ihr Wirkungspotenzial aus. Dieses Kriterium sollte nur dann aufgenommen werden, wenn es fachlich begründete besonders relevante Fortbildungen gibt, die dann in Form eines Werts "Anzahl der Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten mit Zusatzausbildung XY" abgebildet werden sollte.	Mitarbeiterbezogene Merkmale	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
107	Liegt eine Tariffindung vor [Liste mögl. Tarifverträge + Haustarifvertrag]		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
108	Mitgliedern der Bewohnervertretung wird jährliche eine kostenlose Schulungs-/Fortbildungsmöglichkeit angeboten und ermöglicht		Mitwirken und informiert sein	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
109	Teeküche zur Benutzung durch Bewohner		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
110	Arbeit mit Symbolen/Piktogrammen/farblicher Gestaltung zur Orientierung		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
111	Spezielle Eignung für Menschen mit Gehörbehinderungen	Zur Operationalisierung sind Anforderungen an die technische und personelle Ausstattung zu definieren, wie z. B. Gebärdendolmetscher.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung



Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
112	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	gem. DIN-Norm oder Heimbauverordnungen, falls es einschlägige Regelungen gibt.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
113	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen	gem. DIN-Norm oder Heimbauverordnungen, falls es einschlägige Regelungen gibt.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
114	Rollstuhlgerechter Zugang zu allen Gemeinschaftsräumen	gem. DIN-Norm oder Heimbauverordnungen, falls es einschlägige Regelungen gibt.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
115	Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette	gem. DIN-Norm oder Heimbauverordnungen, falls es einschlägige Regelungen gibt.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
116	Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.	gem. DIN-Norm oder Heimbauverordnungen, falls es einschlägige Regelungen gibt.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
117	Spezielle Eignung für Menschen mit Sehbehinderungen/Blindheit	Zur Operationalisierung sind Anforderungen an die technische und personelle Ausstattung zu definieren, wie z. B. z. B. Beschriftungen in Brailleschrift.	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
118	Beschriftung von Zimmern in Blindenschrift		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
119	Tastbarer Gebäudeplan		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
120	Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergroße, elektrisch verstellbar)		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
121	Hilfsgeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Patientenlifter		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
122	Hilfsmittel für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
123	Eigener Wach-Schlaf-Rhythmus möglich		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
124	Hilfestellung bei der Beschaffung von Bargeld wird auf Wunsch geleistet.		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
125	Küche zur Nutzung durch Bewohner (geeignet zum Zubereiten von Hauptmahlzeiten)		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
126	Haustiere werden vom Personal mit versorgt		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
127	Die Verpflegung kann im eigenen Zimmer erfolgen		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
128	Eine eigene Verpflegung ist möglich		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
129	Bewohner können zu den von ihnen gewünschten Zeiten essen.		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
130	Wertfach/Tresor im Zimmer		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
131	Haustiere: Haltung von eigenen Haustieren erlaubt. [Liste mit Tiergruppen, z. B. Nagetiere, Hunde, Katzen, Vögel, Reptilien]		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
132	Datum letzte Brandschutzübung		Sicherheit	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
133	Datum letzte Evakuierungsübung		Sicherheit	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
134	Datum letzte Katastrophenschutzübung		Sicherheit	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
135	Datum letzte Übung med. Notfall/Rea		Sicherheit	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich
136	Im Zimmer ist ein Notruf-Knopf vorhanden		Sicherheit	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
137	Regelmäßige Gottesdienste im Haus		Spiritualität und Sinngebung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
138	Religiöse Angebote [Liste der bedeutendsten Glaubensrichtungen]	christlich/evangelisch/katholisch/muslimisch /andere	Spiritualität und Sinngebung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
139	Kapelle/Andachtsraum im Haus/auf dem Gelände		Spiritualität und Sinngebung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
140	Eine regelmäßige Teilnahme an Gottesdiensten und anderen religiösen Ritualen außerhalb des Geländes wird ermöglicht		Spiritualität und Sinngebung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
141	Seelsorger im Haus tätig [Liste mit Glaubensrichtungen]		Spiritualität und Sinngebung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
142	Cafe für Bewohner und Gäste		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
143	Fernseheranschluss oder Fernseher auf allen Zimmern		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
144	Internetanschluss/WLAN in allen Zimmern verfügbar (kostenlos/kostenpflichtig)		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
145	Kegelbahn		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
146	Kostenloses WLAN im ganzen Haus		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
147	Ladengeschäft in der Einrichtung (Kiosk)		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
148	Telefonanschluss oder Telefon auf allen Zimmern		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
149	Angehörige und Gäste können gegen einen Kostenbeitrag an den Mahlzeiten teilnehmen		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
150	Angehörige und Gäste können in Gästezimmern übernachten		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
151	Es stehen Räume und Kommunikationsgelegenheiten für Treffen mit Angehörigen und sonstigen Vertrauenspersonen zur Verfügung.		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
152	Besucher können jederzeit empfangen werden (keine Besuchszeiten)		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
153	Private Feste können in vorhandenen Gemeinschaftsräumen gefeiert werden		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
154	Freizeitangebot (Aktuelles Jahres-/Monatsprogramm als pdf)	Die qualitative Beforschung solcher Informationen kann von hohem wissenschaftlichen Interesse sein	Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
155	Bibliothek		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
156	Eigene Parkplätze für Besucher		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
157	Fernsehzimmer als Gemeinschaftsraum		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
158	Gemeinschaftsraum/Veranstaltungsraum		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
159	Kostenloser Fahrdienst		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
160	Lesezimmer		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
161	Das gemeinschaftliche Erleben von Filmen und Fernsehübertragungen zu Ereignissen von besonderem Interesse wird ermöglicht und gefördert		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
162	Die Einrichtung bietet die Möglichkeit, gewohnte Alltagsaktivitäten durchzuführen. [Liste mit Möglichkeiten, z. B. Beim Kochen helfen, gärtnern, hauswirtschaftliche Tätigkeiten]		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
163	Einkaufsfahrten für Bewohner werden angeboten		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
164	Es gibt mind. einmal pro Woche ein einmaliges kulturelles Ereignis/ eine wiederkehrende kulturelle Veranstaltung.		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
165	Gruppenangebote für Angehörige (Selbsthilfe/Schulungen)		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
166	Gibt es einen offenen Mittagstisch?		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
167	Den Bewohnern wird die regelmäßige Teilnahme an folgenden (ehrenamtlichen) Aktivitäten angeboten. [Liste, z.B. Leihoma, generationenübergreifende Aktivitäten, z.B. mit Kitas]		Teilhabe und Beschäftigung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
168	Case-Mix: Belegung zum Stichtag/Prüfungszeitraum, gruppiert nach Variablen wie Pflegegrade oder detailliertere Merkmale		Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
169	Belegung des letzten Halbjahres in Prozent im Durchschnitt		Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
170	Case-Mix-Index für das Halbjahr [Etwa auf Basis Pflegegrade oder NBA-Punkte]	bezieht sich auf das gesamte Jahr	Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
171	Case-Mix zum halbjährlichen Stichtag [Etwa auf Basis Pflegegrade oder NBA-Punkte]	bezieht sich auf den Stichtag, um stichtagsbezogene Items zu gewichten.	Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
172	Heimvertrag als Muster [pdf zum Download]		Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich, jederzeit möglich
173	Freitext mit Eigenbeschreibung		Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
174	Anzahl Bewohner zum Stichtag	Auf dieser Basis können Betreuungsschlüssel errechnet und dargestellt werden.	Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
175	Durchschnittliche Verweildauer in Prüfzeitraum	Dient zur ergänzenden Adjustierung im Kontext Case-Mix, z. B. um Fluktuationsbedingte Aufwände zu berücksichtigen	Übergreifende Information	Strukturbericht d. Anbieter	halbjährlich
176	Speiseplan [beispielhaft als pdf-Datei zum download]		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	jährlich, jederzeit möglich
177	Anzahl gesamt Doppelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
178	Anzahl gesamt Einzelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
179	Anzahl Zimmer mit Balkon		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
180	Anzahl Zimmer mit eigenem Bad/WC		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
181	Bewohner bekommen jederzeit zuzahlungsfrei Getränke angeboten		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
182	Der Gebrauch persönlicher Handtücher und Bettwäsche ist erlaubt.		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
183	Eigene Möbel möglich		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
184	Eigener Garten/Park		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
185	Gemeinschaftsterrasse		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
186	In Einzelzimmern kann die Wandfarbe selbst gewählt werden.		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
187	qm größtes Doppelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
188	qm kleinstes Doppelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
189	qm gesamt aller Doppelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
190	qm kleinstes Einzelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
191	qm größtes Einzelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
192	qm gesamt aller Einzelzimmer		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
193	qm gesamt der Gemeinschaftsräume		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
194	qm der Speiseräume gesamt		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
195	Wäscheservice		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
196	Die allgemeine Speisenzubereitung für die Bewohner erfolgt vor Ort/im Haus	Bei der Operationalisierung ist zwischen den gängigen Versorgungslösungen zu unterscheiden.	Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
197	24-Stunden-Service für Speisen und Getränke		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
198	Abendbuffet		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
199	Anzahl der täglich zur Wahl stehenden Gerichte zur Hauptmahlzeit Mittags		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
200	Frühstücksbuffet		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
201	Kaffee und Kuchen		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
202	Mögliche Sonderkostformen [Liste mit möglicher Sonderkost: kosher, halal, vegetarisch, vegan, Schonkost, Spezialdiäten]		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
203	Anzahl Zimmer mit Terrasse		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
204	Die Bewohner erhalten auf Wunsch einen eigenen Briefkasten; persönliche Briefe werden grundsätzlich nur mit schriftlicher Einwilligung von Dritten geöffnet oder gelesen.		Würde und Respekt	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
205	Die Bewohner haben die Möglichkeit, persönliche Gegenstände einzuschließen.		Würde und Respekt	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
206	Telefonieren ist ungestört möglich, auch für Bewohner in Zweibettzimmern.		Würde und Respekt	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
207	Es besteht die Möglichkeit, pflegerische Hilfen ausschließlich von Personen gleichen Geschlechts zu erhalten.		Würde und Respekt	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
208	In Doppelzimmern existieren Abschirmmöglichkeiten durch Trennwände oder Vorhänge.		Würde und Respekt	Strukturbericht d. Anbieter	einmalig/bei Veränderung
209	Grad der Bedürfniserfüllung im Bereich Beschäftigung (passende Angebote und Ermöglichung von Spaziergängen).		Beschäftigung und soziale Beziehungen	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
210	Soziale und kulturelle Angebote entsprechen Bewohnerinteressen.		Beschäftigung und soziale Beziehungen	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
211	Kulturell, weltanschaulich und religiös geprägte Lebensführungen werden individuell erfasst und die Betreuung [...] wird nach ihnen ausgerichtet.		Beschäftigung und soziale Beziehungen	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
212	Teilnahme an Beschäftigungsangeboten wird ermöglicht.	Bei der Operationalisierung des Aspekts muss der Individuelle Bedarf berücksichtigt werden.	Beschäftigung und soziale Beziehungen	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
213	Erforderliche Unterstützung zum Aufenthalt im Freien wird gegeben.	Bei der Operationalisierung des Aspekts muss der Individuelle Bedarf berücksichtigt werden.	Beschäftigung und soziale Beziehungen	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
214	Häufigkeit der Lagerungswechsel: How often are you so long in the same position that it hurts?		Gesundheit und Wohlbefinden	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
215	Anteil der BewohnerInnen, die angeben, dass die sie betreuenden MitarbeiterInnen ihre Lebensgeschichte kennen.		Gesundheit und Wohlbefinden	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
216	Schmerzhäufigkeit: How often are you in physical pain?		Gesundheit und Wohlbefinden	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
217	Mitarbeiter nehmen sich ausreichend Zeit für Bewohner.		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
218	Wie häufig haben Sie Angst, Mitarbeiter anzusprechen oder um etwas zu bitten, weil sie zu beschäftigt sind? (Skala immer - nie)		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
219	Anteil der Angehörigen / Freunde, die angeben, dass das Personal schnell reagiert, wenn Bewohner Hilfe anfordern		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
220	Anteil der Bewohner, die angeben, dass das vorhandene Personal nicht ausreicht, um ihren Bedürfnissen gerecht zu werden		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
221	Nach erfolgter Beschwerde hat sich etwas zum Positiven verändert / ob eine ausreichende Bearbeitung stattgefunden hat.		Mitwirken und informiert sein	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	jährlich
222	Fühlen Sie sich über Preise und Leistungen sowie Änderungen bei Preisen und Leistungen gut informiert?		Mitwirken und informiert sein	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
223	Ausmaß ausreichender Unterstützung von Bewohnern mit einem Unterstützungsbedarf in den Bereichen: '--Stuhlgang und Wasserlassen '--Positionswechsel im Bett '--Aufstehen aus einem Stuhl oder Sessel '--Mobilität oder allgemeiner Hilfebedarf		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
224	Grad der Tagesstrukturierung wird als bedürfnisgerecht empfunden.		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
225	Selbstständigkeit bei Verrichtungen der Körperpflege: If you are anywhere in the nursing home and need a bathroom, can you get to		Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
	one quickly? Can you easily reach your toilet articles and things that you want to use in your bathroom?				
226	Anteil der BewohnerInnen, die angeben, dass sie jederzeit Besuch empfangen können		Teilhabe und Beschäftigung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
227	Bewertung des Mahlzeiten- und Getränkeangebots in Hinblick auf '--Geschmack '--Auswahlmöglichkeiten '--Temperatur		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
228	Qualität der Mahlzeit als "Aktivität": Do you enjoy mealtimes at (name of the facility)?		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
229	Beurteilung der Wäscheversorgung im letzten halben Jahr in Hinblick auf '--Sauberkeit '--ausreichende schnelle Rückgabe '--vollständige Rückgabe '--unbeschädigte Rückgabe		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
230	Beurteilung der Sauberkeit des '--Zimmer '--des Bades und der Toilette '--der Einrichtung (W&E, MDK, GH)		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
231	Beurteilung des Geruchs in der Einrichtung.		Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
232	Ausmaß der Möglichkeiten zur Wahrung der Privatheit anhand der Kriterien -- Mitarbeiter klopfen an, bevor sie ein Zimmer betreten -- unbeobachteter Toilettengang -- Möglichkeit, private Gegenstände wegzuschließen -- Rückzugsmöglichkeit mit Besuchern -- unbeobachtete Waschmöglichkeit -- ungestörtes Telefonieren		Würde und Respekt	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
233	Bewohner entscheiden selbst, ob ihre Zimmertür offen oder geschlossen bleibt.	Bei der Operationalisierung des Aspekts sollte die Frage ereignisbezogen gestellt werden.	Würde und Respekt	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
234	Privatsphäre respektieren: Do the people who work here knock and wait for a reply before entering your room?	Bei der Operationalisierung des Aspekts sollte die Frage ereignisbezogen gestellt werden.	Würde und Respekt	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	



Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
235	Ausmaß respektvoller Behandlung anhand der Kriterien '-- angemessene Anrede '-- respektvolle Behandlung '--Mitarbeiter hören zu '--keine schlechte oder unfreundliche Behandlung		Würde und Respekt	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
236	Zeitpunkt von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen wird mit Bewohnern abgestimmt.	Bei der Operationalisierung des Aspekts sollte die Frage ereignisbezogen gestellt werden.	Würde und Respekt	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
237	Wie würden Sie zusammenfassend die Qualität dieser Einrichtung bewerten?		Zusammenfassende Bewertung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
238	Würden Sie diese Einrichtung an nahestehende Angehörige weiterempfehlen?		Zusammenfassende Bewertung	Angehörigen- und/oder Bewohnerbefragung	
239	Sehen Sie sich gelegentlich dazu gezwungen freiheitsentziehende Maßnahmen anzuwenden, die unter anderen Rahmenbedingungen (z.B. personelle und räumliche Ausstattung) ggf. vermeidbar wären?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
240	Empfinden Sie die Ihnen für die Bewohner zur Verfügung stehende Zeit als ausreichend?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
241	Wie stark fühlen Sie sich physisch beansprucht?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
242	Wie stark fühlen Sie sich psychisch beansprucht?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
243	Wir schätzen Sie insgesamt Ihre Arbeitszufriedenheit ein?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
244	Würden Sie diese Einrichtung als Arbeitsplatz auch anderen empfehlen?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
245	Würden Sie diese Einrichtung an nahestehende Angehörige weiterempfehlen?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
246	Würden Sie sich selbst in dieser Einrichtung pflegen lassen?		Mitarbeiterbezogene Merkmale	Mitarbeiterbefragung	
247	Geben Ihnen die allgemeinen Arbeitsbedingungen ausreichend Möglichkeit, die Intim- und Privatsphäre der von Ihnen betreuten Bewohner zu wahren?		Würde und Respekt	Mitarbeiterbefragung	
248	Gibt es ausreichend Möglichkeiten/Angebote/Schulungen zur Kompensation/Reduktion/Umgang mit Belastungen?			Mitarbeiterbefragung	
249	Vorgeschichte und Wünsche der Demenzkranken werden in der [...] Tagesgestaltung berücksichtigt.		Betreuung bei Demenz	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
250	Das Wohlbefinden von Bewohnern mit Demenz wird im Pflegealltag beobachtet und dokumentiert und daraus werden ggf. Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
251	Die Angebote zur Aktivierung berücksichtigen Wünsche und Möglichkeiten demenziell erkrankter Bewohner.	Operationalisierung noch offen	Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich



Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
252	Bei dekubitusgefährdeten Bewohnern werden Prophylaxen durchgeführt.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
253	Bei Einschränkung der selbstständigen Nahrungsversorgung werden die bei Ernährungsrisiken erforderlichen Maßnahmen mit dem Bewohner abgestimmt und durchgeführt.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
254	Bei Einschränkung der selbstständigen Flüssigkeitsversorgung werden die erforderlichen Maßnahmen mit dem Bewohner abgestimmt und durchgeführt.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
255	Die Flüssigkeitsversorgung ist im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeit der Einrichtung angemessen.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
256	Der Ernährungszustand ist im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeit der Einrichtung angemessen.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
257	Datum des jüngsten Audits zu Expertenstandards, z. B. Sturzprophylaxe [Liste mit Expertenstandards, Datumsfeld]	Der Grad der Anwendung von Expertenstandards kommt als Qualitätskriterium in Betracht, sofern deren Anwendung prüfbar/nachweisbar ist und soweit ihre Wirkung auf das Qualitätsergebnis nachweisbar ist. Der Grad der Anwendung ist für die Versorgungsforschung von starkem Interesse.	Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
258	Bei Bewohnern mit Inkontinenz oder Blasenkatheter werden die erforderlichen Maßnahmen mit dem Bewohner abgestimmt und durchgeführt.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
259	Die Medikamentenversorgung entspricht den ärztlichen Anordnungen		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
260	Der Umgang mit Medikamenten ist sachgerecht		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
261	Bewohner mit chronischen Schmerzen erhalten ärztlich verordnete Medikamente.		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
262	Anteil der BewohnerInnen (und ihrer Angehörigen) mit einer zugeordneten Hauptpflegekraft		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
263	Die Durchführung der behandlungspflegerischen Maßnahmen entspricht der ärztlichen Anordnung		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
264	Kompressionsstrümpfe/-verbände sind sachgerecht angelegt		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
265	Die Körperpflege ist im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeiten der stationären Einrichtung angemessen		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich

Nr.	Indikator/Merkmal	Bemerkung	Qualitätsdimension	Quelle	Aktualisierungsrhythmus
266	Die Mund- und Zahnpflege ist im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeiten der stationären Einrichtung angemessen		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
267	Die Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus basieren auf dem aktuellen Stand des Wissens-		Gesundheit und Wohlbefinden	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
268	Bewohnern und Angehörigen steht eine Pflegekraft als fester Ansprechpartner zur Verfügung.		Mitwirken und informiert sein	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
269	Grad der Umsetzung der geltenden Mitwirkungsbestimmungen	Operationalisierung noch offen	Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
270	Bei Bewohnern mit erhöhter Sturzgefahr werden die erforderlichen Maßnahmen durchgeführt.		Sicherheit	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
271	Bei Bewohnern mit erhöhtem Sturzrisiko werden erforderliche Prophylaxen gegen Stürze durchgeführt.		Sicherheit	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
272	Notwendigkeit freiheitsentziehender Maßnahmen wird regelmäßig überprüft.		Würde und Respekt	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
273	Bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen liegen entsprechend der gesetzlichen Regelungen Einwilligungen oder Genehmigungen vor.		Würde und Respekt	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
274	Mitarbeiter sorgen beim Waschen dafür, dass niemand außer der Pflegekraft zusehen kann.	Bei der Operationalisierung des Aspekts sollte die Frage ereignisbezogen gestellt werden.	Würde und Respekt	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
275	Es ist sichergestellt, dass die Bewohnerinnen und Bewohner auf Wunsch in ihrem Zimmer sterben können.	Bei der Operationalisierung des Aspekts sollte die Frage ereignisbezogen gestellt werden.	Würde und Respekt	MDK-Prüfergebnis/externes Audit	jährlich
276	Datumsfeld: Datensatz zuletzt geändert am		Metadaten	Automatisches Systemdatum	Automatisch
277	Datumsfeld: Datensatz zuletzt geprüft am		Metadaten	Automatisches Systemdatum	Automatisch
278	Datumsfeld: Freie Platzzahl zuletzt durch Pflegeanbieter bestätigt am		Metadaten	Automatisches Systemdatum	Automatisch
279	Datumsfeld: Letzte Freimeldung		Metadaten	Automatisches Systemdatum	Automatisch
280	Datumsfeld: Letzter Login des Anbieters		Metadaten	Automatisches Systemdatum	Automatisch
281	Die Lage und unmittelbare Umgebung der Einrichtung sind ansprechend	keine Angabe nötig, kann über Umfelddaten abgebildet, z. B. Karten und Fotos der Umgebung	Wohnen und hauswirtschaftliche Versorgung	Automatisches Systemanzeige	Automatisch