

## Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie

[Universitätsklinikum Köln](#)

Kerpener Straße 62  
50937 Köln  
<https://hno.uk-koeln.de>



**78%** Weiterempfehlung  
72 Bewertungen

Sie sehen momentan die vollständige Ansicht des Krankenhausprofils.

### Allgemeine Informationen zur Fachabteilung

Fachabteilungstyp	Hauptabteilung
Vollstationäre Fallzahl	2280

### Leistungsspektrum

#### ▼ Die häufigsten Hauptbehandlungsanlässe

**K11:** Krankheit der Speicheldrüsen

**Anzahl:** 160

**Anteil an Fällen:** 7,4 %

**H91:** Sonstiger Hörverlust

**Anzahl:** 133

**Anteil an Fällen:** 6,2 %

**J35:** Anhaltende (chronische) Krankheit der Gaumen- bzw. Rachenmandeln

**Anzahl:** 124

**Anteil an Fällen:** 5,7 %

**H71:** Eitrige Entzündung des Mittelohrs mit Zerstörung von Knochen und fortschreitender Schwerhörigkeit - Cholesteatom

**Anzahl:** 105

**Anteil an Fällen:** 4,8 %

**H65:** Nichteitrige Mittelohrentzündung

**Anzahl:** 101

**Anteil an Fällen:** 4,7 %

**J32:** Anhaltende (chronische) Nasennebenhöhlenentzündung

**Anzahl:** 92

**Anteil an Fällen:** 4,2 %

**C32:** Kehlkopfkrebs

**Anzahl:** 89

**Anteil an Fällen:** 4,1 %

**J34:** Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasennebenhöhlen

**Anzahl:** 78

**Anteil an Fällen:** 3,6 %

**D11:** Gutartiger Tumor der großen Speicheldrüsen

**Anzahl:** 73

**Anteil an Fällen:** 3,4 %

**J38:** Krankheit der Stimmlippen bzw. des Kehlkopfes

**Anzahl:** 70

**Anteil an Fällen:** 3,2 %

**H90:** Hörverlust durch verminderte Leitung oder Wahrnehmung des Schalls

**Anzahl:** 66

**Anteil an Fällen:** 3,0 %

**J36:** Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) in Umgebung der Mandeln

**Anzahl:** 49

**Anteil an Fällen:** 2,3 %

**H81:** Störung des Gleichgewichtsorgans

**Anzahl:** 43

**Anteil an Fällen:** 2,0 %

**J03:** Akute Mandelentzündung

**Anzahl:** 42

**Anteil an Fällen:** 1,9 %

**C44:** Sonstiger Hautkrebs

**Anzahl:** 41

**Anteil an Fällen:** 1,9 %

**R04:** Blutung aus den Atemwegen

**Anzahl:** 35

**Anteil an Fällen:** 1,6 %

**S02:** Knochenbruch des Schädels bzw. der Gesichtsschädelknochen

**Anzahl:** 34

**Anteil an Fällen:** 1,6 %

**M95:** Sonstige erworbene Verformung des Muskel-Skelett-Systems bzw. des Bindegewebes

**Anzahl:** 33

**Anteil an Fällen:** 1,5 %

**T81:** Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen

**Anzahl:** 30

**Anteil an Fällen:** 1,4 %

**C77:** Vom Arzt nicht näher bezeichnete Absiedlung (Metastase) einer Krebskrankheit in einem oder mehreren Lymphknoten

**Anzahl:** 29

**Anteil an Fällen:** 1,3 %

#### ▼ Die häufigsten Operationen und Prozeduren (OPS)

**1-242:** Audiometrie

**Anzahl:** 943

**Anteil an Fällen:** 14,7 %

**1-610:** Diagnostische Laryngoskopie

**Anzahl:** 335

**Anteil an Fällen:** 5,2 %

**1-630:** Diagnostische Ösophagoskopie

**Anzahl:** 309

**Anteil an Fällen:** 4,8 %

**5-200:** Parazentese [Myringotomie]

**Anzahl:** 214

**Anteil an Fällen:** 3,3 %

**5-204:** Rekonstruktion des Mittelohres

**Anzahl:** 178

**Anteil an Fällen:** 2,8 %

**5-189:** Andere Operationen am äußeren Ohr

**Anzahl:** 176

**Anteil an Fällen:** 2,7 %

**5-195:** Tympanoplastik (Verschluss einer Trommelfellperforation und Rekonstruktion der Gehörknöchelchen)

**Anzahl:** 173

**Anteil an Fällen:** 2,7 %

**5-262:** Resektion einer Speicheldrüse

**Anzahl:** 155

**Anteil an Fällen:** 2,4 %

**5-285:** Adenotomie (ohne Tonsillektomie)

**Anzahl:** 150

**Anteil an Fällen:** 2,3 %

**5-281:** Tonsillektomie (ohne Adenotomie)

**Anzahl:** 150

**Anteil an Fällen:** 2,3 %

**5-209:** Andere Operationen am Mittel- und Innenohr

**Anzahl:** 142

**Anteil an Fällen:** 2,2 %

**1-422:** Biopsie ohne Inzision am Pharynx

**Anzahl:** 134

**Anteil an Fällen:** 2,1 %

**5-269:** Andere Operationen an Speicheldrüse und Speicheldrüsenausführungsgang

**Anzahl:** 133

**Anteil an Fällen:** 2,1 %

**1-421:** Biopsie ohne Inzision am Larynx

**Anzahl:** 131

**Anteil an Fällen:** 2,0 %

**1-247:** Olfaktometrie und Gustometrie

**Anzahl:** 128

**Anteil an Fällen:** 2,0 %

**5-224:** Operationen an mehreren Nasennebenhöhlen

**Anzahl:** 125

**Anteil an Fällen:** 1,9 %

**5-214:** Submuköse Resektion und plastische Rekonstruktion des Nasenseptums

**Anzahl:** 120

**Anteil an Fällen:** 1,9 %

**5-312:** Permanente Tracheostomie

**Anzahl:** 112

**Anteil an Fällen:** 1,7 %

**8-547:** Andere Immuntherapie

**Anzahl:** 112

**Anteil an Fällen:** 1,7 %

**1-245:** Rhinomanometrie

**Anzahl:** 102

**Anteil an Fällen:** 1,6 %

#### ▼ Die häufigsten ambulant durchgeführten Operationen und stationersetzenden Maßnahmen

**5-285:** Adenotomie (ohne Tonsillektomie)

**Anzahl:** 90

**Anteil an Fällen:** 49,7 %

**5-200:** Parazentese [Myringotomie]

**Anzahl:** 49

**Anteil an Fällen:** 27,1 %

**5-401:** Exzision einzelner Lymphknoten und Lymphgefäße

**Anzahl:** 11

**Anteil an Fällen:** 6,1 %

**5-194:** Myringoplastik [Tympanoplastik Typ I]

**Anzahl:** 9

**Anteil an Fällen:** 5,0 %

**5-212:** Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe der Nase

**Anzahl:** 8

**Anteil an Fällen:** 4,4 %

**5-216:** Reposition einer Nasenfraktur

**Anzahl:** 2

**Anteil an Fällen:** 1,1 %

**5-260:** Inzision und Schlitzung einer Speicheldrüse und eines Speicheldrüsenausführungsganges

**Anzahl:** 2

**Anteil an Fällen:** 1,1 %

**5-902:** Freie Hauttransplantation, Empfängerstelle

**Anzahl:** 2

**Anteil an Fällen:** 1,1 %

**1-586:** Biopsie an Lymphknoten durch Inzision

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-202:** Inzision an Warzenfortsatz und Mittelohr

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-211:** Inzision der Nase

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-214:** Submuköse Resektion und plastische Rekonstruktion des Nasenseptums

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-217:** Plastische Rekonstruktion der äußeren Nase

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-219:** Andere Operationen an der Nase

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-250:** Inzision, Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe der Zunge

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

**5-399:** Andere Operationen an Blutgefäßen

**Anzahl:** 1

**Anteil an Fällen:** 0,6 %

## Medizinische Leistungsangebote der Fachabteilungen

Einbringen eines Gerätes in die Ohrschnecke, das Schall in elektrische Impulse umwandelt - Cochlear Implantation

Fachgebiet des Hörens bei Kindern

Operationen am Mittelohr, z.B. zur Hörverbesserung durch dauerhaft im Ohr verbleibende Hörgeräte

Operationen gegen Schnarchen

Operationen mit Hilfe eines Lasers

Operationen zur Herstellung der Funktion bzw. Ästhetik im Bereich der Ohren

Operationen zur Herstellung der Funktion bzw. Ästhetik im Kopf-Hals-Bereich

Operationen zur Korrektur von Fehlbildungen des Ohres

Operationen zur Wiederherstellung der Funktion bzw. Ästhetik der Nase
Riechstörungen
Sonstige Krankheiten der oberen Atemwege
Speicheldrüsenerkrankungen
Sprechstunde für spezielle Krankheiten aus dem Fachgebiet der Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
Tumornachsorge unter Einbeziehung verschiedener medizinischer Fachgebiete
Untersuchung und Behandlung von Allergien
Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Luftröhre
Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen
Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Tränenwege
Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen des Kehlkopfes, z.B. Stimmstörungen
Untersuchung und Behandlung von Infektionen der oberen Atemwege
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten der Kopfspeicheldrüsen, z.B. Mund-, Ohrspeicheldrüse
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten der Mundhöhle
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des äußeren Ohres
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des Innenohres
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes
Untersuchung und Behandlung von Schlafstörungen/Schlafmedizin
Untersuchung und Behandlung von Schluckstörungen
Untersuchung und Behandlung von Schwindel
Untersuchung und Behandlung von Tumoren im Bereich der Ohren
Untersuchung und Behandlung von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich
Verschluss eines Hirnhautrisses, durch den Hirnwasser nach außen fließt, mit Zugang durch die Nase

### Ärztliche Qualifikation

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
Medikamentöse Tumorthherapie
Plastische Operationen
Sprach-, Stimm- und kindliche Hörstörungen

### Pflegerische Qualifikation

Bachelor
Dekubitusmanagement

Hygienebeauftragte in der Pflege
Hygienefachkraft
Kinästhetik
Leitung einer Station / eines Bereiches
Pflege im Operationsdienst
Praxisanleitung
Schmerzmanagement
Sturzmanagement
Wundmanagement

## Personelle Ausstattung

### Leiter der Fachabteilung

Klinikdirektor (bis 28.02.2018) Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h.c. Karl-Bernd Hüttenbrink

Tel.: 0221 / 478 - 4750

Fax: 0221 / 478 - 4793

E-Mail: [huettenbrink.k-b@uni-koeln.de](mailto:huettenbrink.k-b@uni-koeln.de)

### Leiter der Fachabteilung

Klinikdirektor (ab 01.03.2018) Univ.-Prof. Dr. med. Jens Peter Klußmann

Tel.: 0221 / 478 - 85773

Fax: 0221 / 478 - 62042

E-Mail: [hno@uk-koeln.de](mailto:hno@uk-koeln.de)

Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Fachabteilung an die Empfehlung der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG) nach § 135c SGB V.

▼ **Ärzte**

	<b>Vollkräfte</b>	<b>Fälle je Vollkraft</b>
▼ <b>Ärzte ohne Belegärzte</b>	18,90	120,63
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	18,90	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	7,34	
in stationärer Versorgung	11,56	197,23
▼ <b>davon Fachärzte</b>	10,55	216,11
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	10,55	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	4,10	
in stationärer Versorgung	6,45	353,49
<b>Belegärzte</b>	—	—



▼ **Pflegekräfte**

	<b>Vollkräfte</b>	<b>Fälle je Vollkraft</b>
▼ <b>Krankenpfleger</b>	32,97	69,15
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	32,57	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,40	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	32,97	69,15
▼ <b>Medizinische Fachangestellte</b>	3,00	760,00
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,00	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	1,64	
in stationärer Versorgung	1,36	1676,47
▼ <b>Operationstechnische Assistenz</b>	1,94	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,94	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	1,94	1175,26
▼ <b>Pflegeassistenten</b>	0,92	2478,26
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,92	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	0,92	2478,26

## Ambulanzen

### ▼ Allgemeine Hochschulambulanz (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)

Art der Ambulanz	Allgemeine Hochschulambulanz
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Leistungen der Ambulanz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Innenohres</li><li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes</li><li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des äußeren Ohres</li><li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Trachea</li><li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Kehlkopfes</li><li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Kopfspeicheldrüsen</li><li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Mundhöhle</li><li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen</li><li>• Mittelohrchirurgie</li></ul>

### ▼ Allgemeine Notfallambulanz (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)

Art der Ambulanz	Allgemeine Notfallambulanz
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Erläuterungen des Krankenhauses	Gesamtes Spektrum der HNO-Notfalldiagnostik und -therapie

### ▼ Allgemeine Privatambulanz (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)

Art der Ambulanz	Allgemeine Privatambulanz
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Erläuterungen des Krankenhauses	In der Privatambulanz wird das gesamte Spektrum ambulant zu erbringender diagnostischer und therapeutischer Maßnahmen angeboten.

### ▼ Cochlear Implant Centrum Köln (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)

Art der Ambulanz	Cochlear Implant Centrum Köln
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Erläuterungen des Krankenhauses	Nachsorge nach Cochlear Implantation
<b>▼ Onkologische Nachsorge (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)</b>	
Art der Ambulanz	Onkologische Nachsorge
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Leistungen der Ambulanz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik und Therapie von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Tumoren im Bereich der Ohren</li> <li>• Interdisziplinäre Tumornachsorge</li> </ul>
Erläuterungen des Krankenhauses	Komplette Diagnostik und gegebenenfalls Therapie im Rahmen der onkologischen Nachsorge
<b>▼ Pädaudiologie/Phoniatrie (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)</b>	
Art der Ambulanz	Pädaudiologie/Phoniatrie
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Leistungen der Ambulanz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Kehlkopfes</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Innenohres</li> </ul>
<b>▼ Spezialambulanz für kindliche Hörstörungen (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)</b>	
Art der Ambulanz	Spezialambulanz für kindliche Hörstörungen
Krankenhaus	Universitätsklinikum Köln
Fachabteilung	Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
Leistungen der Ambulanz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Kehlkopfes</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes</li> <li>• Mittelohrchirurgie</li> </ul>

Erläuterungen des Krankenhauses

Diagnostik und Therapie von Hörstörungen im Kindesalter, gemeinsam mit der Klinik und Poliklinik für Kinderheilkunde

▼ **Vor- und Nachsorge (Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie)**

Art der Ambulanz

Vor- und Nachsorge

Krankenhaus

Universitätsklinikum Köln

Fachabteilung

Klinik und Poliklinik für Hals-, Nasen-, Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie

Erläuterungen des Krankenhauses

Erbringung von Leistungen im vor- und nachstationären Bereich

## Patientenzufriedenheit allgemein

▼ **Weiterempfehlung**

78%



Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrem besten Freund/Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?

78 % der Befragten würden dieses Krankenhaus weiterempfehlen.

▼ **Zufriedenheit mit ärztlicher Versorgung**

84%



Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?

84%



Wie beurteilen Sie den Umgang der Ärztinnen und Ärzte im Krankenhaus mit Ihnen?

84%



Wurden Sie von den Ärztinnen und Ärzten im Krankenhaus insgesamt angemessen informiert?

82%



Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in Ihrem Krankenhaus ein?

85%



▼ **Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung**

83%



Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die Pflegekräfte berücksichtigt?

84%



Wie beurteilen Sie den Umgang der Pflegekräfte mit Ihnen?

86%



Wurden Sie von den Pflegekräften insgesamt angemessen informiert?

81%



Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung in Ihrem Krankenhaus ein?

80%



▼ **Zufriedenheit mit Organisation und Service**

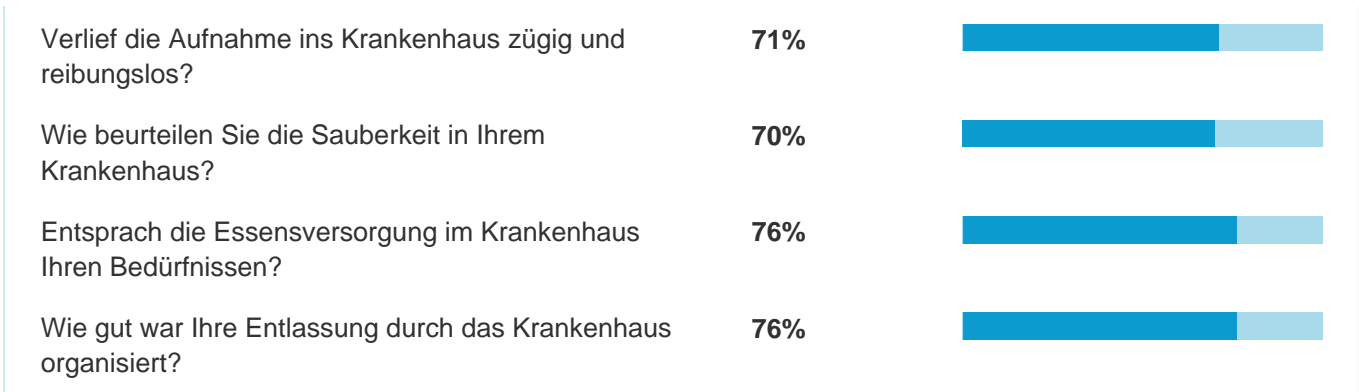
72%



Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes häufig warten?

65%

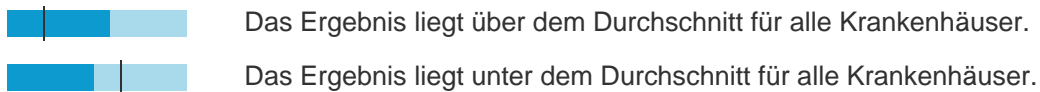








### Legende

Die Ergebnisse zur Weiterempfehlung sowie zu den weiteren Bewertungskriterien stammen aus der Versichertenbefragung der AOKs, der BARMER und der KKH.

Längere Balken zeigen höhere Zustimmung an. Der Strich zeigt dabei den Durchschnittswert an.



-  verfügbar
-  nicht verfügbar
-  Das medizinische Gerät ist 24 Stunden täglich verfügbar.
-  keine Angaben / es liegen keine Daten vor

### [Weiterführende Erläuterungen / Hinweise zur Datengrundlage](#)

Letzte Aktualisierung: 26. Oktober 2020