

Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie

[Uniklinik RWTH Aachen](#)

Pauwelsstr. 30
52074 Aachen
<http://www.ukaachen.de>



78% Weiterempfehlung
64 Bewertungen

Sie sehen momentan die vollständige Ansicht des Krankenhausprofils.

Allgemeine Informationen zur Fachabteilung

Fachabteilungstyp	Hauptabteilung
Vollstationäre Fallzahl	1819

Leistungsspektrum

▼ Die häufigsten Hauptbehandlungsanlässe

H81: Störung des Gleichgewichtsorgans

Anzahl: 178

Anteil an Fällen: 10,4 %

R04: Blutung aus den Atemwegen

Anzahl: 158

Anteil an Fällen: 9,2 %

H90: Hörverlust durch verminderte Leitung oder Wahrnehmung des Schalls

Anzahl: 126

Anteil an Fällen: 7,4 %

J36: Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) in Umgebung der Mandeln

Anzahl: 83

Anteil an Fällen: 4,9 %

C32: Kehlkopfkrebs

Anzahl: 71

Anteil an Fällen: 4,2 %

J34: Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasennebenhöhlen

Anzahl: 68

Anteil an Fällen: 4,0 %

J32: Anhaltende (chronische) Nasennebenhöhlenentzündung

Anzahl: 62

Anteil an Fällen: 3,6 %

J38: Krankheit der Stimmlippen bzw. des Kehlkopfes

Anzahl: 58

Anteil an Fällen: 3,4 %

H65: Nichteitrige Mittelohrentzündung

Anzahl: 56

Anteil an Fällen: 3,3 %

J03: Akute Mandelentzündung

Anzahl: 48

Anteil an Fällen: 2,8 %

J35: Anhaltende (chronische) Krankheit der Gaumen- bzw. Rachenmandeln

Anzahl: 46

Anteil an Fällen: 2,7 %

K11: Krankheit der Speicheldrüsen

Anzahl: 41

Anteil an Fällen: 2,4 %

H91: Sonstiger Hörverlust

Anzahl: 38

Anteil an Fällen: 2,2 %

C10: Krebs im Bereich des Mundrachens

Anzahl: 36

Anteil an Fällen: 2,1 %

T81: Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen

Anzahl: 33

Anteil an Fällen: 1,9 %

D10: Gutartiger Tumor des Mundes bzw. des Rachens

Anzahl: 29

Anteil an Fällen: 1,7 %

D11: Gutartiger Tumor der großen Speicheldrüsen

Anzahl: 23

Anteil an Fällen: 1,4 %

J95: Krankheit der Atemwege nach medizinischen Maßnahmen

Anzahl: 20

Anteil an Fällen: 1,2 %

H71: Eitrige Entzündung des Mittelohrs mit Zerstörung von Knochen und fortschreitender Schwerhörigkeit - Cholesteatom

Anzahl: 20

Anteil an Fällen: 1,2 %

C77: Vom Arzt nicht näher bezeichnete Absiedlung (Metastase) einer Krebskrankheit in einem oder mehreren Lymphknoten

Anzahl: 18

Anteil an Fällen: 1,1 %

▼ Die häufigsten Operationen und Prozeduren (OPS)

5-984: Mikrochirurgische Technik

Anzahl: 710

Anteil an Fällen: 13,7 %

1-610: Diagnostische Laryngoskopie

Anzahl: 354

Anteil an Fällen: 6,8 %

1-611: Diagnostische Pharyngoskopie

Anzahl: 348

Anteil an Fällen: 6,7 %

5-312: Permanente Tracheostomie

Anzahl: 256

Anteil an Fällen: 5,0 %

5-983: Reoperation

Anzahl: 245

Anteil an Fällen: 4,7 %

5-056: Neurolyse und Dekompression eines Nerven

Anzahl: 244

Anteil an Fällen: 4,7 %

5-200: Parazentese [Myringotomie]

Anzahl: 179

Anteil an Fällen: 3,5 %

5-852: Exzision an Muskel, Sehne und Faszie

Anzahl: 171

Anteil an Fällen: 3,3 %

8-506: Wechsel und Entfernung einer Tamponade bei Blutungen

Anzahl: 170

Anteil an Fällen: 3,3 %

8-500: Tamponade einer Nasenblutung

Anzahl: 152

Anteil an Fällen: 2,9 %

9-984: Pflegebedürftigkeit

Anzahl: 139

Anteil an Fällen: 2,7 %

5-215: Operationen an der unteren Nasenmuschel [Concha nasalis]

Anzahl: 120

Anteil an Fällen: 2,3 %

5-214: Submuköse Resektion und plastische Rekonstruktion des Nasenseptums

Anzahl: 105

Anteil an Fällen: 2,0 %

5-300: Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Larynx

Anzahl: 104

Anteil an Fällen: 2,0 %

5-209: Andere Operationen am Mittel- und Innenohr

Anzahl: 101

Anteil an Fällen: 1,9 %

5-281: Tonsillektomie (ohne Adenotomie)

Anzahl: 97

Anteil an Fällen: 1,9 %

5-292: Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Pharynx

Anzahl: 91

Anteil an Fällen: 1,8 %

5-203: Mastoidektomie

Anzahl: 82

Anteil an Fällen: 1,6 %

1-620: Diagnostische Tracheobronchoskopie

Anzahl: 70

Anteil an Fällen: 1,4 %

5-224: Operationen an mehreren Nasennebenhöhlen

Anzahl: 54

Anteil an Fällen: 1,0 %

Medizinische Leistungsangebote der Fachabteilungen

Einbringen eines Gerätes in die Ohrschnecke, das Schall in elektrische Impulse umwandelt - Cochlear Implantation

Notfallbehandlung

Operationen am Mittelohr, z.B. zur Hörverbesserung durch dauerhaft im Ohr verbleibende Hörgeräte

Operationen gegen Schnarchen

Operationen zur Herstellung der Funktion bzw. Ästhetik im Bereich der Ohren

Operationen zur Herstellung der Funktion bzw. Ästhetik im Kopf-Hals-Bereich

Operationen zur Korrektur von Fehlbildungen des Ohres

Operationen zur Wiederherstellung der Funktion bzw. Ästhetik der Nase

Sonstige Krankheiten der oberen Atemwege

Tumornachsorge unter Einbeziehung verschiedener medizinischer Fachgebiete

Untersuchung und Behandlung von Allergien

Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Luftröhre

Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen

Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen der Tränenwege

Untersuchung und Behandlung von Erkrankungen des Kehlkopfes, z.B. Stimmstörungen

Untersuchung und Behandlung von Krankheiten der Kopfspeicheldrüsen, z.B. Mund-, Ohrspeicheldrüse
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten der Mundhöhle
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des äußeren Ohres
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des Innenohres
Untersuchung und Behandlung von Krankheiten des Mittelohres und des Warzenfortsatzes
Untersuchung und Behandlung von Schluckstörungen
Untersuchung und Behandlung von Schwindel
Untersuchung und Behandlung von Tumoren im Bereich der Ohren
Untersuchung und Behandlung von Tumoren im Kopf-Hals-Bereich
Verschluss eines Hirnhautrisses, durch den Hirnwasser nach außen fließt, mit Zugang durch die Nase
Vor- und nachstationäre Behandlung

Ärztliche Qualifikation

Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
Plastische Operationen

Pflegerische Qualifikation

Bachelor
Casemanagement
Hygienebeauftragte in der Pflege
Leitung einer Station / eines Bereiches
Palliative Care
Pflege im Operationsdienst
Praxisanleitung
Wundmanagement

Personelle Ausstattung

Leiter der Fachabteilung

Klinikdirektor Univ.-Prof. Dr. med. Martin Westhofen

Tel.: 0241 / 80 - 89361

Fax: 0241 / 80 - 82465

E-Mail: mwesthofen@ukaachen.de

Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten
und Ärztinnen

Keine Vereinbarung geschlossen

▼ **Ärzte**

	Vollkräfte	Fälle je Vollkraft
▼ Ärzte ohne Belegärzte	12,25	148,49
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	12,25	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	3,79	
in stationärer Versorgung	8,46	215,01
▼ davon Fachärzte	5,29	343,86
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,29	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	1,64	
in stationärer Versorgung	3,65	498,36
Belegärzte	—	—
▼ Pflegekräfte		

	Vollkräfte	Fälle je Vollkraft
▼ Altenpfleger	0,92	1977,17
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,92	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	0,92	1977,17

▼ Kinderkrankenpfleger	0,31	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,31	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,11	
in stationärer Versorgung	0,20	9095,00
▼ Krankenpfleger	12,91	140,90
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	12,91	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	4,81	
in stationärer Versorgung	8,10	224,57
▼ Krankenpflegehelfer	0,23	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,23	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,23	
in stationärer Versorgung	—	—
▼ Medizinische Fachangestellte	1,09	1668,81
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,09	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,15	
in stationärer Versorgung	0,94	1935,11

▼ Operationstechnische Assistenz	1,69	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,69	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	1,69	
in stationärer Versorgung	—	—

Ambulanzen

▼ **Ambulante Behandlung (Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie)**

Art der Ambulanz	Ambulante Behandlung
Krankenhaus	Uniklinik RWTH Aachen
Fachabteilung	Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie
Leistungen der Ambulanz	<ul style="list-style-type: none"> • 6. Diagnostik und Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Kopf- oder Halstumoren

▼ **Cochlea Implantat Zentrum (Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie)**

Art der Ambulanz	Cochlea Implantat Zentrum
Krankenhaus	Uniklinik RWTH Aachen
Fachabteilung	Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie

▼ **Poliklinik (Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie)**

Art der Ambulanz	Poliklinik
Krankenhaus	Uniklinik RWTH Aachen
Fachabteilung	Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie

▼ **Privatambulanz (Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie)**

Art der Ambulanz	Privatambulanz
Krankenhaus	Uniklinik RWTH Aachen
Fachabteilung	Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde und Plastische Kopf- und Halschirurgie

Patientenzufriedenheit allgemein

▼ Weiterempfehlung	78%	
Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrem besten Freund/Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?		78 % der Befragten würden dieses Krankenhaus weiterempfehlen.
▼ Zufriedenheit mit ärztlicher Versorgung	85%	
Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?	84%	
Wie beurteilen Sie den Umgang der Ärztinnen und Ärzte im Krankenhaus mit Ihnen?	85%	
Wurden Sie von den Ärztinnen und Ärzten im Krankenhaus insgesamt angemessen informiert?	83%	
Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung in Ihrem Krankenhaus ein?	86%	
▼ Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung	80%	
Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die Pflegekräfte berücksichtigt?	80%	
Wie beurteilen Sie den Umgang der Pflegekräfte mit Ihnen?	86%	
Wurden Sie von den Pflegekräften insgesamt angemessen informiert?	74%	
Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung in Ihrem Krankenhaus ein?	81%	
▼ Zufriedenheit mit Organisation und Service	71%	
Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes häufig warten?	61%	
Verlief die Aufnahme ins Krankenhaus zügig und reibungslos?	66%	
Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in Ihrem Krankenhaus?	78%	
Entsprach die Essensversorgung im Krankenhaus Ihren Bedürfnissen?	75%	
Wie gut war Ihre Entlassung durch das Krankenhaus organisiert?	74%	

Legende

Die Ergebnisse zur Weiterempfehlung sowie zu den weiteren Bewertungskriterien stammen aus der Versichertenbefragung der AOKs, der BARMER und der KKH.

Längere Balken zeigen höhere Zustimmung an. Der Strich zeigt dabei den Durchschnittswert an.



Das Ergebnis liegt über dem Durchschnitt für alle Krankenhäuser.



Das Ergebnis liegt unter dem Durchschnitt für alle Krankenhäuser.



verfügbar



nicht verfügbar



Das medizinische Gerät ist 24 Stunden täglich verfügbar.



keine Angaben / es liegen keine Daten vor

[Weiterführende Erläuterungen / Hinweise zur Datengrundlage](#)

Letzte Aktualisierung: 25. August 2020