

## LWL-Klinik Herten - Tagesklinik Dorsten

Clemens-August-Straße 49  
46282 Dorsten

<http://www.lwl-klinik-herten.de/unsere-einrichtungen/tageskliniken/tagesklinik-dorsten>

### Weiterempfehlung

Es liegen nicht genügend Bewertungen vor, um diese zu veröffentlichen. Erforderlich sind mindestens 75.

Sie sehen momentan die vollständige Ansicht des Krankenhausprofils.

### Allgemeine Informationen zum Krankenhaus

Gesamtbettenzahl des Krankenhauses	20
Teilstationäre Fallzahl	120
Ambulante Fallzahl	4628
Akademische Lehre	•
Ausbildung in anderen Heilberufen	•
Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung	—
Stationäre BG-Zulassung	—
Versorgungsverpflichtung Psychiatrie	
Name des Krankenhausträgers	Landschaftsverband Westfalen-Lippe
Art des Krankenhausträgers	öffentlich
Institutionskennzeichen / Standortnummer	260551198-02

Sie sehen momentan den Standortbericht dieses Krankenhauses.

[Gesamtbericht aller Standorte anzeigen](#)

### Ansprechpartner und Kontakt

**Verantwortlich Krankenhausleitung**

Kaufmännischer Direktor Heinz Augustin

Tel.: 02366 / 802 - 5000

E-Mail: [heinz.augustin@lwl.org](mailto:heinz.augustin@lwl.org)

**Ärztliche Leitung**

Ärztlicher Direktor Dr. med. Luc Turmes

Tel.: 02366 / 802 - 5100

E-Mail: [luc.turmes@lwl.org](mailto:luc.turmes@lwl.org)

**Pflegedienstleitung**

Pflegedirektor Uwe Braamt

Tel.: 02366 / 802 - 5200

E-Mail: [uwe.braamt@lwl.org](mailto:uwe.braamt@lwl.org)

**Verwaltungsleitung**

Kaufmännischer Direktor Heinz Augustin

Tel.: 02366 / 802 - 5000

E-Mail: [heinz.augustin@lwl.org](mailto:heinz.augustin@lwl.org)

**Verantwortlich Erstellung Qualitätsbericht**

Qualitätsmanagementbeauftragte Anne Sophie Scholz

Tel.: 02366 / 802 - 5653

E-Mail: [anne\\_sophie.scholz@lwl.org](mailto:anne_sophie.scholz@lwl.org)

**Medizinische Leistungsangebote der Fachabteilungen**

Klinik für Psychiatrie mit täglicher Behandlung aber ohne Übernachtung im Krankenhaus (Tagesklinik)

Untersuchung und Behandlung von Entwicklungsstörungen

Untersuchung und Behandlung von Intelligenzstörungen

Untersuchung und Behandlung von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

Untersuchung und Behandlung von psychischen Störungen älterer Menschen

Untersuchung und Behandlung von psychischen Störungen, die mit Ängsten, Zwängen bzw. Panikattacken einhergehen (Neurosen), Störungen durch erhöhte psychische Belastung oder körperliche Beschwerden ohne körperliche Ursachen (somatoforme Störungen)

Untersuchung und Behandlung von Schizophrenie, Störungen mit exzentrischem Verhalten und falschen Überzeugungen (schizotype Störung) und wahnhaften Störungen

Untersuchung und Behandlung von Stimmungs- und Gefühlsstörungen

Untersuchung und Behandlung von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren

Untersuchung und Behandlung von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

**Ärztliche Qualifikation**

Psychiatrie und Psychotherapie

**Pflegerische Qualifikation**

Hygienebeauftragte in der Pflege

Leitung einer Station / eines Bereiches

## Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote

Behandlung durch kreative Tätigkeit wie Kunst, Theater, Literatur

Behandlung mit ätherischen Ölen

Behandlung zur Förderung wichtiger Alltagsfähigkeiten - Ergotherapie/Arbeitstherapie

Beratungsstelle für Hilfestellung und Versorgung der Patienten nach dem Krankenhausaufenthalt, z.B. Reha, häusliche Versorgung, Unterbringung im Pflegeheim - Sozialdienst

Betreuung, Beratung und Seminare für Angehörige

Gedächtnistraining, Hirnleistungstraining und Konzentrationstraining

Naturheilverfahren/Homöopathie/Pflanzentherapie

Pädagogisches Leistungsangebot, z.B. Musik- oder Spieltherapie, Unterricht für schulpflichtige Kinder

Planung und Organisation der Entlassung von Patienten aus dem Krankenhaus und der anschließenden Betreuung im Alltag

Psychologisches bzw. psychotherapeutisches Leistungsangebot oder Psychosozialdienst, z.B. Gesprächs-, Verhaltens- bzw. Suchttherapie

Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit, z.B. Besichtigungen und Führungen (Kreißaal, Hospiz etc.), Vorträge Informationsveranstaltungen

Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen, z.B. Beratung zur Vorbeugung von Stürzen

Spezielle Entspannungstherapie, z.B. autogenes Training, Progressive Muskelentspannung

Spezielles pflegerisches Leistungsangebot z.B. Pflegevisiten, Pflegeexperten

Sporttherapie, Bewegungstherapie, z.B. Feldenkrais, Eurhythmie

Zusammenarbeit mit und Kontakt zu Selbsthilfegruppen

## Aspekte der Barrierefreiheit

### ▼ Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung

Arbeit mit Piktogrammen

### ▼ Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen

Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)

▼ **Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patientinnen oder Patienten mit schweren Allergien**

Diätische Angebote

▼ **Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung**

Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal

Dolmetscherdienste

**Personelle Ausstattung**

▼ **Ärzte**

	<b>Vollkräfte</b>	<b>Fälle je Vollkraft</b>
▼ <b>Ärzte ohne Belegärzte</b>	2,55	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,55	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,65	
in stationärer Versorgung	1,90	—
▼ <b>davon Fachärzte</b>	1,90	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,90	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,65	
in stationärer Versorgung	1,25	—
<b>Belegärzte</b>	—	—

▼ **Pflegekräfte**

	Vollkräfte	Fälle je Vollkraft
▼ <b>Krankenpfleger</b>	3,00	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,00	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	3,00	—
<b>ohne Fachabteilungszuordnung</b>	—	
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	—	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	—	—
▼ <b>Medizinische Fachangestellte</b>	0,94	—
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,94	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	0,94	
in stationärer Versorgung	—	—
<b>ohne Fachabteilungszuordnung</b>	—	
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	—	
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—	
in ambulanter Versorgung	—	
in stationärer Versorgung	—	—

▼ **Spezielles therapeutisches Personal**

	<b>Vollkräfte</b>
▼ <b>Physiotherapeuten</b>	0,49
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,49
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,49
▼ <b>Ergotherapeuten</b>	0,50
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,50
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,50
▼ <b>Sozialarbeiter</b>	1,00
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,00
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	1,00
▼ <b>Diplom-Psychologen</b>	0,34
mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,34
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,34

## ▼ Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

### Vollkräfte

#### ▼ Diplom-Psychologen

mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,34
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,34

#### ▼ Ergotherapeuten

mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,50
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,50

#### ▼ Physiotherapeuten

mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,49
ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	—
in ambulanter Versorgung	—
in stationärer Versorgung	0,49

## Hygiene und Hygienepersonal

### ▼ Hygienepersonal

#### Vorsitzender der Hygienekommission

Ärztlicher Direktor Dr. med. Luc Turmes

Tel.: 02366 / 802 - 5100

E-Mail: [luc.turmes@lwl.org](mailto:luc.turmes@lwl.org)

Hygienekommission  halbjährlich  
eingesetzt

Krankenhausthygieniker 1,00

Hygienebeauftragte Ärzte keine Angabe aufgrund fehlender landesrechtlicher Vorgaben

Hygienefachkräfte 1,00

Hygienebeauftragte Pflege 1,00

## ▼ Hygienemaßnahmen

Mitarbeiterschulungen zu hygienebezogenen Themen  durch die Hygienefachkraft

Teilnahme an der (freiwilligen) „Aktion Saubere Hände“ (ASH)

Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten

System zur Überwachung von im Krankenhaus erworbenen Infektionen (Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System - KISS)

Teilnahme an anderen Netzwerken zur Prävention von im Krankenhaus erworbenen Infektionen  MRE-Netzwerk

Öffentlich zugängliche Berichterstattung zu Infektionsraten

### Hygienemaßnahmen beim Legen zentraler Venenkatheter

kein Einsatz von zentralen Venenkathetern

### Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern

trifft nicht zu

### ▼ Leitlinie zur Antibiotikatherapie

Leitlinie ist an die aktuelle lokale/ hauseigene Resistenzlage angepasst ja

Leitlinie ist durch die Geschäftsführung, Arzneimittel- oder Hygienekommission autorisiert ja

### Durchführung einer Antibiotikaphylaxe vor der Operation

keine Durchführung von Operationen



▼ **Hygienemaßnahmen bei der Wundversorgung** 

Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel) ja

Verbandwechsel unter keimfreien Bedingungen ja

Antiseptische/keimbekämpfende Behandlung infizierter Wunden ja

Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer keimfreien Wundaufgabe ja

Meldung an den Arzt und Dokumentation bei Verdacht auf eine Wundinfektion nach der OP ja

Standard ist durch die Geschäftsführung, Arzneimittel- oder Hygienekommission autorisiert ja

▼ **Erhebung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs** 

Stationsbezogene Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs ja

## Besondere Maßnahmen im Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern:

Information/Aufklärung der Patienten mit multiresistenten Keimen (MRSA) z.B. durch Flyer



Information der Mitarbeiter bei Auftreten von MRSA zur Vermeidung der Erregerverbreitung



Untersuchung von Risikopatienten auf MRSA bei Aufnahme auf Grundlage der aktuellen Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts



Regelmäßige Mitarbeiterschulungen zum Umgang mit Patienten mit MRSA/ MRE/ Noro-Viren



## Arzneimitteltherapiesicherheit

**Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)** ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

### ▼ Verantwortliches Personal

Gremium, welches sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht

—

#### Pharmazeutisches Personal

Apotheker

0

Weiteres pharmazeutisches Personal

0

### ▼ Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt, bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen



Spezifisches Infomaterial zur AMTS verfügbar z. B. für Chroniker, Hochrisikoarzneimittel, Kinder



Verwendung standardisierter Bögen für die Arzneimittel-Anamnese



Elektronische Hilfe bei Aufnahme- und Anamnese-Prozessen (z. B. Einlesen von Patientendaten)



Beschreibung für einen optimalen Medikationsprozess (Anamnese – Verordnung – Anwendung usw.)



Alle Dienstanweisungen, Formulare und sonstige Dokumente des QM und RM werden in einem Dokumentenmanagementsystem gelenkt. Für die Mitarbeiter ist immer die aktuelle Version sichtbar, die früheren Versionen werden im Hintergrund archiviert. Die Dokumente werden kontinuierlich aktualisiert.

- 05.12.2017

Standardisiertes Vorgehen zur guten Verordnungspraxis



Alle Dienstanweisungen, Formulare und sonstige Dokumente des QM und RM werden in einem Dokumentenmanagementsystem gelenkt. Für die Mitarbeiter ist immer die aktuelle Version sichtbar, die früheren Versionen werden im Hintergrund archiviert. Die Dokumente werden kontinuierlich aktualisiert.

- 05.12.2017

Nutzung einer Verordnungssoftware (d. h. strukturierte Eingabe von Wirkstoff, Form, Dosis usw.)



Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittelinformationssysteme



Konzepte zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung von Arzneimitteln



Elektronische Unterstützung der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Arzneimitteln



Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln



Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern



- Fallbesprechungen
- Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung
- Spezielle AMTS-Visiten (z. B. pharmazeutische Visiten, antibiotic stewardship, Ernährung)
- Teilnahme an einem einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystem (siehe Kapitel 12.2.3.2)

Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung



- Aushändigung von arzneimittelbezogenen Informationen für die Weiterbehandlung und Anschlussversorgung der Patientin oder des Patienten im Rahmen eines (ggf. vorläufigen) Entlassbriefs
- Aushändigung des Medikationsplans
- bei Bedarf Arzneimittel-Mitgabe oder Ausstellung von Entlassrezepten

## Klinisches Risikomanagement

### ▼ Verantwortlichkeiten

#### Verantwortliche Person Klinisches Risikomanagement

Abteilungsleiter Unternehmensentwicklung, Wirtschaftspsychologie, IT-Management Dr. Michael Kramer  
Tel.: 02366 / 802 - 5650

E-Mail: [michael.kramer@lwl.org](mailto:michael.kramer@lwl.org)

Zentrale Arbeitsgruppe, die sich zum Risikomanagement austauscht



- Vertreter der Bereiche Ärztliche Direktion, Kaufmännische Direktion, Pflegerische Direktion, Qualitätsmanagement, Controlling, Unternehmensentwicklung jährlich

### ▼ Maßnahmen zur Verbesserung der Behandlung

Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation



- Alle Dienstanweisungen, Formulare und sonstige Dokumente des QM und RM werden in einem Dokumentenmanagementsystem gelenkt. Für die Mitarbeiter ist immer die aktuelle Version sichtbar, die früheren Versionen werden im Hintegrund archiviert. Die Dokumente werden kontinuierlich aktualisiert.  
05.12.2017

Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen



Mitarbeiterbefragungen



- Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten —
- Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen ✔
- Entlassungsmanagement —
- Anwendung von standardisierten OP-Checklisten —
- Vollständige Präsentation notwendiger Befunde vor der Operation —
- Zusammenfassung vorhersehbarer kritischer OP-Schritte, -Zeit und erwartetem Blutverlust vor der Operation —
- Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen —
- Standards für Aufwachphase und Versorgung nach der Operation —
- Klinisches Notfallmanagement —
- Schmerzmanagement —
- Sturzprophylaxe —
- Standardisiertes Konzept zur Vorbeugung von Wundliegegeschwüren —
- Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen —
- Durchführung interdisziplinärer Fallbesprechungen/-konferenzen —

▼ **Einrichtungsinernes Fehlermeldesystem**

- Tagungsgremium, das die Ereignisse des einrichtungsinernen Fehlermeldesystems bewertet ✔ jährlich

Umgesetzte  
Veränderungsmaßnahmen zur  
Verbesserung der  
Patientensicherheit



Vereinfachter Zugriff auf Patientendaten für die am  
Behandlungsprozess beteiligten Mitarbeiter, weitere  
Maßnahmen zur Suizidprävention (bauliche Maßnahmen)

Dokumentation und  
Verfahrensweisungen zum  
internen Fehlermeldesystem



Interne Auswertungen der  
eingegangenen Meldungen



bei Bedarf

Mitarbeiterschulungen zum  
internen Fehlermeldesystem  
und zur Umsetzung der  
Erkenntnisse



### ▼ **Einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem**

Nutzung eines  
einrichtungübergreifenden  
Fehlermeldesystems



• CIRS NRW (Ärztikammern Nordrhein und  
Westfalen-Lippe, Krankenhausgesellschaft  
Nordrhein-Westfalen, Kassenärztlichen Vereinigungen  
Nordrhein und Westfalen-Lippe, Bundesärztekammer,  
Kassenärztliche Bundesvereinigung)

Tagungsgremium, das die  
Ereignisse des  
einrichtungübergreifenden  
Fehlermeldesystems bewertet



bei Bedarf

## **Ambulanzen**

### ▼ **Ambulanz im Rahmen einer gemeinsamen übergreifenden Versorgung durch Hausärzte, Fachärzte und Krankenhäuser (Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik)**

Art der Ambulanz

Ambulanz im Rahmen einer gemeinsamen übergreifenden  
Versorgung durch Hausärzte, Fachärzte und Krankenhäuser

Krankenhaus

LWL-Klinik Herten - Tagesklinik Dorsten

Fachabteilung

Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik

Leistungen der Ambulanz

• Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen

### ▼ **Psychiatrische Ambulanz eines Krankenhauses (Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik)**

Art der Ambulanz

Psychiatrische Ambulanz eines Krankenhauses

Krankenhaus

LWL-Klinik Herten - Tagesklinik Dorsten

Fachabteilung

Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik

Leistungen der Ambulanz

- Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- Psychiatrische Tagesklinik
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen

▼ **Behandlungen, die vor bzw. nach einem Krankenhausaufenthalt erfolgen, aber keine Übernachtung erfordern (Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik)**

Art der Ambulanz

Behandlungen, die vor bzw. nach einem Krankenhausaufenthalt erfolgen, aber keine Übernachtung erfordern

Krankenhaus

LWL-Klinik Herten - Tagesklinik Dorsten

Fachabteilung

Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik

Leistungen der Ambulanz

- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
- Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- Psychiatrische Tagesklinik

▼ **Ambulanz für privat versicherte Patienten (Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik)**

Art der Ambulanz

Ambulanz für privat versicherte Patienten

Krankenhaus

LWL-Klinik Herten - Tagesklinik Dorsten

Fachabteilung

Allgemeine Psychiatrie / Tagesklinik

## Leistungen der Ambulanz

- Psychiatrische Tagesklinik
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
- Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen

## Nicht-medizinische Serviceangebote

**Hinweis: Die unten stehenden Serviceangebote sind zum Teil kostenpflichtig. Bitte informieren Sie sich hierzu direkt beim jeweiligen Krankenhaus.**

Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten

Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen

Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen

## Weitere Maßnahmen zur Qualitätssicherung und Fortbildung

### ▼ Umsetzung der gesetzlichen Regelung zur Fortbildung im Krankenhaus

Anzahl der Personen, die der Fortbildungspflicht unterliegen	2
davon Nachweispflichtige	2
Nachweispflichtige, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	2

### ▼ Teilnahme an externer Qualitätssicherung nach Landesrecht

Es wurden keine landesspezifischen, verpflichtenden Qualitätssicherungsmaßnahmen vereinbart.

## Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Strukturiertes Beschwerdemanagement	<input checked="" type="checkbox"/>	Ideefix
Schriftliches Konzept	<input checked="" type="checkbox"/>	
Umgang mündliche Beschwerden	<input checked="" type="checkbox"/>	
Umgang schriftliche Beschwerden	<input checked="" type="checkbox"/>	
Zeitziele für Rückmeldung	<input checked="" type="checkbox"/>	14 Tage



Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden



Patientenbefragungen



jährlich im November sowie Anlassbezogen

Einweiserbefragungen



Zentrale Arbeitsgruppe, die sich zum Qualitätsmanagement austauscht



monatlich  
Betriebsleitung; Qualitätsmanagement

### Verantwortlich Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagementbeauftragte Anne Sophie Scholz

Tel.: 02366 / 802 - 5653

[anne\\_sophie.scholz@lwl.org](mailto:anne_sophie.scholz@lwl.org)

### Beschwerdemanagement Ansprechpartner

Ansprechpartnerin der LWL-Beschwerdekommision Jeannette Kopf-Klaverkamp

Tel.: 0251 / 591 - 3862

[jeannette.kopf-klaverkamp@lwl.org](mailto:jeannette.kopf-klaverkamp@lwl.org)

Qualitätsmanagementbeauftragte

### Beschwerdemanagement Ansprechpartner

Qualitätsmanagementbeauftragte Anne Sophie Scholz

Tel.: 02366 / 802 - 5653

[anne\\_sophie.scholz@lwl.org](mailto:anne_sophie.scholz@lwl.org)

Qualitätsmanagementbeauftragte

## Fachabteilungen

Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

### Legende

Die Ergebnisse zur Weiterempfehlung sowie zu den weiteren Bewertungskriterien stammen aus der Versichertenbefragung der AOKs, der BARMER und der KKH.

Längere Balken zeigen höhere Zustimmung an. Der Strich zeigt dabei den Durchschnittswert an.



Das Ergebnis liegt über dem Durchschnitt für alle Krankenhäuser.



Das Ergebnis liegt unter dem Durchschnitt für alle Krankenhäuser.



verfügbar



nicht verfügbar



Das medizinische Gerät ist 24 Stunden täglich verfügbar.



keine Angaben / es liegen keine Daten vor

### [Weiterführende Erläuterungen / Hinweise zur Datengrundlage](#)

Letzte Aktualisierung: 16. Juli 2021