



www.weisse-liste.de

Fragebogen Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)



Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)

DIMENSION: Praxis & Personal

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
1. Das Praxispersonal vermittelt mir das Gefühl, willkommen zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
2. Das Praxispersonal geht auf ängstliche Patienten beruhigend ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Am Empfang wird mit finanziellen Angelegenheiten (z. B. Eigenleistungen) diskret umgegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich habe den Eindruck, dass persönliche Patientenunterlagen in der Praxis vertraulich behandelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
5. Die Praxisräume sind ansprechend gestaltet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
6. Die Praxis macht einen gut organisierten Eindruck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
7. Sprechstunden, Urlaubszeiten und Praxisvertretungen werden klar vermittelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. In dringenden Fällen werde ich in dieser Praxis auch sehr kurzfristig behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Das Praxispersonal geht auf meine Terminwünsche ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
10. Wenn Kosten anfallen, die ich aus eigener Tasche zu zahlen habe, werde ich rechtzeitig vor der Behandlung darauf hingewiesen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Wie schnell erhalten Sie <u>normalerweise</u> einen Termin in dieser Praxis?	<input type="checkbox"/> noch am selben Tag <input type="checkbox"/> am nächsten Tag <input type="checkbox"/> innerhalb von zwei bis drei Tagen <input type="checkbox"/> innerhalb einer Woche		<input type="checkbox"/> mehr als eine Woche später <input type="checkbox"/> mehr als einen Monat später <input type="checkbox"/> weiß ich nicht / kann ich nicht beurteilen		
12. Wie schnell erhalten Sie <u>bei akuten Schmerzen oder im Notfall</u> einen Termin in dieser Praxis?	<input type="checkbox"/> noch am selben Tag <input type="checkbox"/> am nächsten Tag <input type="checkbox"/> innerhalb von zwei bis drei Tagen <input type="checkbox"/> innerhalb einer Woche		<input type="checkbox"/> mehr als eine Woche später <input type="checkbox"/> mehr als einen Monat später <input type="checkbox"/> weiß ich nicht / kann ich nicht beurteilen		



Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)

DIMENSION: Praxis & Personal

13. Wie lange müssen Sie normalerweise in der Praxis warten, bis Sie behandelt werden?

weniger als 10 Minuten

weniger als 15 Minuten

15 bis 30 Minuten

mehr als 30 bis zu 60 Minuten

mehr als eine bis zu zwei Stunden

mehr als zwei Stunden

weiß ich nicht / kann ich nicht beurteilen



Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)

DIMENSION: Arztkommunikation

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
14. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] hat ein angenehmes und freundliches Auftreten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
15. Im Behandlungszimmer werden längere Wartezeiten auf den Zahnarzt [Kieferorthopäde] vermieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
16. Vor der Behandlung erkundigt sich der Zahnarzt [Kieferorthopäde] in Ruhe nach meinem Anliegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
17. Vor der Behandlung bespreche ich mein Anliegen mit dem Zahnarzt [Kieferorthopäden] sitzend und auf Augenhöhe, statt bereits im Behandlungsstuhl zu liegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
18. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] hört mir gut zu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
19. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] geht auf meine Fragen, Sorgen und Ängste einfühlsam ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
20. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] erklärt Diagnosen, Ursachen und Behandlungsmethoden so, dass ich alles verstehe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
21. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] klärt mich umfassend über die verschiedenen Behandlungsmöglichkeiten auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Wenn mir der Zahnarzt [Kieferorthopäde] eine Untersuchung oder Behandlung vorschlägt, erklärt er mir genau, welcher Nutzen und welche Risiken damit verbunden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] bezieht mich in Entscheidungen zu anstehenden Untersuchungen und Behandlungen ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Stehen verschiedene Behandlungsmöglichkeiten zur Auswahl, erhalte ich genügend Zeit für meine Entscheidung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Die Praxis gibt hilfreiche Hinweise und Empfehlungen zur Zahnpflege.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--



Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)

DIMENSION: Behandlung

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	kann ich nicht beurteilen
26. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] nimmt sich für die Behandlung genug Zeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
27. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] führt bei mir Untersuchungen gründlich durch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
28. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] erklärt mir bei der Behandlung jeden seiner Schritte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--
29. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] reagiert sofort auf meine Signale und unterbricht die Behandlung, wenn mir etwas unangenehm ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] bemüht sich um eine möglichst schmerzfreie Behandlung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Ich habe den Eindruck, dass der Zahnarzt [Kieferorthopäde] alles dafür tut, um Zähne zu erhalten, statt sie gleich zu ersetzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Die zahnmedizinische [kieferorthopädische] Geräteausstattung dieser Praxis macht auf mich einen modernen Eindruck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] zeigt die Kosten einer Behandlung verständlich auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Der Zahnarzt [Kieferorthopäde] klärt mich sachlich darüber auf, welche Leistungen von der Krankenkasse übernommen werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Kostenpläne und Kostenvoranschläge dieser Praxis sind verlässlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Manchmal fühle ich mich in der Praxis bedrängt, zusätzliche Leistungen, die meine Krankenkasse nicht erstattet in Anspruch zu nehmen und selbst zu zahlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Weisse Liste-Ärzte

Zahnmedizin (Behandlung der eigenen Person)

DIMENSION: Gesamteindruck

37. Wie ist Ihr Gesamteindruck von diesem Zahnarzt [Kieferorthopäden]?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- mittelmäßig
- schlecht

38. Wie würden Sie Ihre Erfahrungen mit den Ergebnissen der zahnmedizinischen [kieferorthopädischen] Behandlung bei diesem Zahnarzt [Kieferorthopäden] beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- mittelmäßig
- schlecht

39. Würden Sie diesen Zahnarzt [Kieferorthopäden] Ihrem besten Freund/Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?

- bestimmt
- wahrscheinlich
- vielleicht
- wahrscheinlich nicht
- bestimmt nicht

40. Würden Sie diesen Zahnarzt [Kieferorthopäden] künftig wieder aufsuchen, um sich behandeln zu lassen?

- bestimmt
- wahrscheinlich
- vielleicht
- wahrscheinlich nicht
- bestimmt nicht

Zum Projekt

Welche Informationen sind für Patienten bedeutsam, die auf der Suche nach einem Zahnarzt sind? Diese Frage stand im Mittelpunkt der Entwicklung des vorliegenden Fragebogens. Das Befragungsinstrument wurde nach höchsten wissenschaftlichen Standards in einem mehrstufigen Verfahren entwickelt und auf seine Aussagekraft überprüft. Neben Wissenschaftlern und Experten waren an der Entwicklung sowohl Patientenvertreter, die Bertelsmann Stiftung, die AOK, die BARMER GEK als auch Ärztevertreter beteiligt. Verantwortlich für die Umsetzung war das unabhängige IGES-Institut.