

Portalentwicklung

Bei der Entwicklung der Angebote des Internetportals und des Fragebogens zur Erhebung von Patientenerfahrungen (Patients' Experience Questionnaire - PEQ) sowie bei der Testung von technischen Abläufen und Verfahren hat das Projekt Weisse Liste mit verschiedenen nationalen und internationalen Experten aus Wissenschaft und Praxis zusammengearbeitet. Diese haben ihre speziellen Erfahrungen und Kenntnisse in der Patienteninformation und im Gesundheitswesen eingebracht:



AOK Rheinland / Hamburg - Die Gesundheitskasse:
Pilot-Projekt PEQ-Geburt



Prof. Dr. Thomas Altenhöner, Department Gesundheit und Pflege, Fakultät für Sozialwissenschaften, Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes, Saarbrücken:
Beratung methodische Weiterentwicklung PEQ



PD Dr. Schwappach, Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung (ISGF), Zürich: Validierung PEQ



Prof. Pfaff, Abteilung Medizinische Soziologie des Instituts für Arbeits- und Sozialmedizin, Universität Köln: Validierung PEQ

VSG

Verein zur Förderung sozialmedizinischer Grundlagenforschung e.V.: Konzeptentwicklung zur Darstellung von Zusatzkriterien in der Weissen Liste

Allgemeine Informationen

Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter www.upd-online.de.

Impressum

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn