

Pilotprojekt Arztsuche

Hochgerechnet etwa 6 Millionen Mal im Jahr stellen sich Patienten in Deutschland die Frage: „Wie finde ich einen guten Arzt?“. Sie suchen einen Arzt, bei dem sie sich gut und sicher aufgehoben fühlen – einen Arzt, der zu ihnen passt. Bisher gibt es nur wenige Informationen, auf die Patienten ihre Arztwahl stützen können. Das Projekt Weisse Liste will diese Situation ändern. In Kooperation mit der AOK und zusammen mit wissenschaftlichen Experten sowie Datenschützern entwickelt es eine aussagekräftige und nicht-kommerzielle Online-Arztsuche – methodisch fundiert und fair für Ärzte.

Auf weisse-liste.arzt-versichertenbefragung.aok-arztnavi.de der Seite befragen AOK und Weisse Liste darum AOK-Versicherte aus den **Pilotregionen Berlin, Hamburg und Thüringen** zu den Erfahrungen, die sie mit ihren Ärzten gemacht haben. **Die Ergebnisse der Befragung werden zusammengetragen und als Basis der neuen Arztsuche auf dieser Seite veröffentlicht, sobald eine aussagekräftige Zahl von Beurteilungen vorliegt.** So soll eine Orientierungshilfe für Patienten und Versicherte entstehen, die auf der Suche nach einem Arzt sind.

Demo-Film zum Projekt

In unserem Flash-Film erhalten Sie Informationen zum Projekt und bekommen einen ersten Eindruck, wie die Online-Arztsuche auf diesen Seiten aussehen wird.

```
var oW = function () {
```

```
window.open('https://weisse-liste.arzt-versichertenbefragung.aok-arztnavi.de/tour_bst/index.html',  
'onlinearztsuche', 'width=1000px,height=720px');  
return false;  
}
```



Wer kann an der Befragung teilnehmen?

An der Befragung teilnehmen können zunächst alle Versicherten der AOK, die in den Pilotregionen Berlin, Hamburg und Thüringen versichert und 15 Jahre oder älter sind. Nach der Pilotphase soll das Projekt auf andere Regionen ausgeweitet werden. Im Anschluss an die Entwicklungsphase des Projekts sollen sich auch andere gesetzliche Krankenkassen beteiligen können. Entsprechend könnten dann auch deren Versicherte an der Befragung teilnehmen. **Weitere Informationen zum Projekt „Arztsuche“** finden Sie direkt auf den Seiten des Befragungsportals.

Sie sind AOK-versichert und möchten an der Befragung teilnehmen?

Als AOK-Versicherter aus den Pilotregionen Berlin, Hamburg und Thüringen können Sie Ihren Ärzten jetzt eine faire Rückmeldung geben und so dafür sorgen, dass Patienten künftig leichter einen passenden Arzt finden.

[An der Befragung teilnehmen](#)

Allgemeine Informationen

Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter www.upd-online.de.

Impressum

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn