

Informationen für Krankenhäuser

Krankenhäuser sehen sich in der jüngsten Vergangenheit einem immer stärker werdenden Wettbewerb ausgesetzt. Dadurch wird auch Transparenz über die Versorgungsqualität immer wichtiger. Diese Entwicklung bietet für Kliniken nicht nur Herausforderungen, sondern auch die Chance, gute Qualität und exzellente Leistungen darzustellen.

Mit der Weissen Liste wurde ein unabhängiges Internetangebot geschaffen, mit dessen Hilfe Patienten und Angehörige das für sie geeignete Krankenhaus suchen können - interaktiv und leicht verständlich. Das Portal reagiert damit auf die wachsende Nachfrage nach neutralen und verlässlichen Qualitätsinformationen.

Aktive Beteiligung lohnt sich

Als Krankenhaus haben Sie im Login-Bereich für Krankenhäuser verschiedene Möglichkeiten, sich aktiv zu beteiligen und den Auftritt ihrer Klinik in der Weissen Liste aufzuwerten. Sie können hier kostenfrei

- Fotos Ihres Hauses einpflegen oder
- Ihren XMLplus-Datensatz mit wichtigen Zusatzinformationen für Patienten online erstellen.



[Zum Seitenanfang](#)

Weisse Liste: Kein Klinik-Ranking, sondern individuelle Entscheidungshilfe

Vorrangige Datengrundlage der Weissen Liste sind die strukturierten Qualitätsberichte der Kliniken. Ergänzt werden die Informationen durch Ihre Zusatzangaben. Die Weisse Liste nimmt dabei kein Ranking im klassischen Sinne vor. Stattdessen soll das Internetportal den Nutzern ermöglichen, ein vor dem Hintergrund ihrer individuellen Bedürfnisse passendes Krankenhaus zu finden. Dies wird über einen indikationsspezifischen Suchassistenten erreicht. Der Assistent fragt den Behandlungswunsch ab und mündet nach der Präzisierung der jeweiligen Vorlieben und Wünsche in einer Ergebnisübersicht, die die Auswahl einer

Klinik unterstützt. Welche Indikatoren und Kriterien bei der Auswahl eines Krankenhauses maßgeblich sind, entscheidet der Nutzer selbst. Erklärende Texte helfen, die Informationen einzuordnen und zu gewichten.

Ihr Ansprechpartner

Haben Sie Fragen oder Anliegen zur Darstellung Ihres Hauses in der Weissen Liste? Oder benötigen Sie Unterstützung beim Hochladen Ihrer Daten? Der Krankenhaus-Support der Weissen Liste steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen unsere Hotline montags bis freitags in der Zeit von 10.00 bis 14.00 Uhr unter der Servicenummer 01803 06 00 44 (9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz).

Hier gelangen Sie zum Kontaktformular des Krankenhaus-Supports.

Allgemeine Informationen

Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter www.upd-online.de.

Impressum

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn