

# Internationale Kooperationen



kiesBeter.nl

Das niederländische Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) arbeitet hauptsächlich für die niederländische Regierung - mit spezieller Expertise in den Bereichen Gesundheit, Ernährung und Umweltschutz. RIVM ist für das nationale niederländische Internetportal [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl) verantwortlich. Dort können sich Nutzer über verschiedene Leistungserbringer im Gesundheitswesen informieren. Die Projektteams beider Portale, kiesbeter und Weisse Liste, beraten sich gegenseitig fachlich und konzeptionell sowie bei der operativen Umsetzung ihrer Projekte.



Verein Outcome

Der Verein Outcome aus der Schweiz stellt Qualitätsmanagement-Instrumente für das Gesundheitswesen zur Verfügung und führt Ergebnis- sowie Zufriedenheitsmessungen durch. Gemeinsam mit Outcome hat die Bertelsmann Stiftung den Patientenfragebogen PEQ entwickelt. Die Spannweite der Zusammenarbeit reichte von der Identifizierung von Dimensionen der Patientenzufriedenheit, über die Entwicklung eines Kernsets von Fragen sowie qualitative und quantitative Pre-Tests bis hin zur Erstellung von Ergebnisberichten für die am Validierungsverfahren beteiligten Kliniken.

# Allgemeine Informationen

## **Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?**

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

## **Impressum**

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn