

Downloads

Hier finden Sie alle relevanten Veröffentlichungen und Downloads zum Projekt Weisse Liste.

Informationen zum Projekt Weisse Liste

[Informationsdokument zum Projekt - pdf 571 kb](#)

Informationen zur Arztsuche der Weissen Liste

[Informationsdokument zum Projekt - pdf 385 kb](#)

Informationen und Dokumente für Krankenhäuser

[Alltagssprachliche ICD/OPS-Übersetzungen](#) (Zuvor müssen Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren)

Dokumente zur Bedarfsanalyse

Das inhaltliche Konzept des Internetportals orientiert sich am objektiven Bedarf und an den individuellen Bedürfnissen der Patienten und Verbraucher. Es basiert auf einer umfassenden [Bedarfsanalyse](#), die vor Veröffentlichung des Portals durchgeführt wurde. Folgende Dokumente bilden die Grundlage dieser Analyse.

[Prof. Dr. Doris Schaeffer - Literaturanalyse \(pdf - 3.3 mb\)](#)

[Max Geraedts - Qualitätsberichte deutscher Krankenhäuser \(pdf - 1.1 mb\)](#)

[Picker Institut - Fokusgruppenbericht \(pdf - 258 kb\)](#)

Der Patients' Experience Questionnaire



Die Bedeutung von Patientenerfahrungen als Qualitätsmerkmal in der Gesundheitsversorgung wächst stetig. Ärzte und Kliniken befragen ihre Patienten, um Verbesserungspotenziale aufzudecken, Patienten erhoffen sich wichtige Hinweise für die Auswahl eines geeigneten Gesundheitsanbieters. Gemeinsam mit dem Schweizer Verein Outcome hat die Bertelsmann Stiftung deshalb den "Patients' Experience Questionnaire" entwickelt. Die Publikation beschreibt die Entstehung und Verwendung des PEQ und liefert Informationen zum Umgang mit Patientenerfahrungen aus unterschiedlichen Blickwinkeln.

Der Patients' Experience Questionnaire: Patientenerfahrungen vergleichbar machen.

Christoph Gehrlach, Thomas Altenhöner, David Schwappach

1. Auflage 2009, 228 Seiten, Broschur
25,00 EUR, zzgl. Versandkosten
ISBN 978-3-86793-021-5

[»Der Patients' Experience Questionnaire« bestellen](#)

Praxisleitfaden Patientenberatung



Der "Praxisleitfaden Patientenberatung" ist ein Handbuch mit zahlreichen Ideen für die Konzeption, den Aufbau, die Evaluation und den Betrieb einer Patientenberatungsstelle. Er leistet praktische Unterstützung für die alltägliche Beratungsarbeit und berücksichtigt dabei die unterschiedlichen Vermittlungsformen - persönliche, telefonische und Online-Beratung. Der Band beinhaltet Hilfsmittel, Definitionen, Praxisbeispiele und Hinweise auf weiterführende Quellen und eignet sich damit für die Qualifizierung von Patientenberatern sowie für die

Downloads

Entwicklung einschlägiger Qualitätsstandards.

Praxisleitfaden Patientenberatung: Planung, Umsetzung und Evaluation.

Sebastian Schmidt-Kaehler

1. Auflage 2007, 216 Seiten, Broschur

25,00 EUR, zzgl. Versandkosten

ISBN 978-3-89204-959-3

[»Praxisleitfaden Patientenberatung« bestellen](#)

Newsletter-Abonnement

Sie möchten über Neuigkeiten zur Weissen Liste informiert werden? Dann abonnieren Sie den kostenlosen Newsletter der Weissen Liste. Im Newsletter stellen wir Ihnen neben den aktuellen News regelmäßig einen besonderen Bereich des Portals vor und geben Ihnen Informationen zu Hintergründen des Projekts. Hier können Sie den [Newsletter abonnieren](#).

Allgemeine Informationen

Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter www.upd-online.de.

Impressum

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn