

# Die neue Weisse Liste

Neue Funktionen und Services, ein angepasstes Erscheinungsbild und noch mehr Möglichkeiten für die Nutzer, ihre Meinung zum Portal mitzuteilen: Die Weisse Liste hat die neuesten Daten zur Qualität von rund 2.000 Krankenhäusern veröffentlicht und dies zum Anlass genommen, ihr Angebot auszubauen und weiter zu verbessern.

## Neuer Service: Ihre individuelle Krankenhaus-Auswahl in Druckfassung



Sie haben in der Weissen Liste nach einem Krankenhaus gesucht und wollen die Ergebnisse noch einmal in Ruhe nachvollziehen – mit Ihrer Familie, Ihrem Patientenberater oder Arzt? Oder Sie haben für jemand anderen nach der passenden Klinik gesucht? Für diese Fälle gibt es in der Weissen Liste ab sofort ein neues Angebot: eine individuelle PDF-Broschüre, die alle wichtigen Informationen Ihrer Krankenhaussuche bündelt. Die Broschüre lässt sich mit einem Klick erstellen, nachdem Sie Ihre Suche abgeschlossen haben – egal, ob Sie den Suchassistenten genutzt oder direkt in die Schnellansicht gesprungen sind. In der Broschüre finden Sie nur die Informationen, die für Ihren Behandlungsanlass von Bedeutung sind, nur Ihre persönlichen Suchergebnisse. Erklärungstexte helfen Ihnen, die Qualitätsdaten zu den Krankenhäusern zu bewerten. Sie können die Broschüre als PDF speichern oder direkt ausdrucken. So erhalten Sie Ihre individuelle Krankenhaus-Auswahl in Druckfassung und können die Informationen der Weissen Liste auch außerhalb des Internets nutzen.

## Neue Funktion für Ihre

## Krankenhaussuche: Die Markierhilfe



Wenn Sie schon mal mit dem Suchassistenten der Weissen Liste nach einem Krankenhaus gesucht haben, wissen Sie wie dieser funktioniert: Der Assistent begleitet Sie Schritt für Schritt bei Ihrer Suche. In jedem Schritt informieren Sie sich über die Qualitätsdaten, wählen aus, was Ihnen wichtig ist, und markieren die Krankenhäuser, die Sie in die engere Wahl nehmen möchten. Am Ende erhalten Sie Ihre persönliche Ergebnisübersicht. Jetzt können Sie bei der Suche mit dem Assistenten eine neue Funktion nutzen. Die Markierhilfe erleichtert Ihnen das Markieren von Krankenhäusern. Sie macht Ihnen Vorschläge und nimmt eine automatische Markierung aller Krankenhäuser für die engere Wahl vor. So können Sie etwa angeben, dass alle Kliniken markiert werden, die eine bestimmte Fachabteilung anbieten. Oder Sie geben vor, alle Krankenhäuser zu markieren, die eine bestimmte Anzahl von Patienten mit einer Erkrankung behandelt haben. Natürlich können Sie die automatischen Markierungen nachträglich ändern. So wird die Suche mit dem Assistenten noch leichter. Testen Sie die Markierhilfe im Suchassistenten.

## Verbesserte Orientierung durch angepasstes Design

# Die neue Weisse Liste



Das Design einer Internetseite soll nicht nur „gut aussehen“, es soll Ihnen als Nutzer helfen, sich zu orientieren und die Informationen zu finden, die Sie suchen. Wir haben die Rückmeldungen von Nutzern und Experten aufgenommen und das Design der Weissen Liste in einigen Bereichen angepasst. Wir haben bestimmte Seiten anders aufgebaut und Elemente anders angeordnet. Zudem haben wir wichtige Bereiche deutlicher hervorgehoben und neue grafische Elemente eingebaut - ohne dabei vom gewohnten Erscheinungsbild der Weissen Liste deutlich abzuweichen. So sollen Sie sich noch besser in der Weissen Liste orientieren können.

finden Sie an bestimmten Stellen im Portal Fragen speziell zu der Seite, die Sie gerade aufgerufen haben. Die Fragen befinden sich am unteren Bildschirmrand, so dass Sie nicht bei Ihrer Krankenhaussuche gestört werden. Durch die Teilnahme an der Befragung oder eine schnelle Antwort auf die Fragen helfen Sie mit, die Weisse Liste in Ihrem Sinne zu verbessern.

Sie haben Fragen zur Bedienung oder Anregungen zur weiteren Verbesserung der Weissen Liste? Unser Nutzer-Support hilft Ihnen gern weiter. Hier kommen Sie zum [Kontaktformular des Nutzer-Supports](#).

## Noch mehr Möglichkeiten für Ihre Meinung



Ihre Meinung ist uns wichtig. Darum geben wir Ihnen nun noch mehr Möglichkeiten, diese zu äußern. Ab sofort können Sie auf allen Seiten des Portals durch einen Klick auf „Ihre Meinung“ am rechten oberen Bildschirmrand an der Nutzerbefragung der Weissen Liste teilnehmen. Zudem

# Allgemeine Informationen

## **Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?**

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter [www.upd-online.de](http://www.upd-online.de).

## **Impressum**

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Brigitte Mohn